

Raport
privind gradul de satisfacție al vizitatorilor
la Curtea de Apel Sud în cadrul evenimentului
Ziua Ușilor Deschise, cu ocazia Zilei Europene a Justiției
petrecut la data de 23 – 24 octombrie 2025

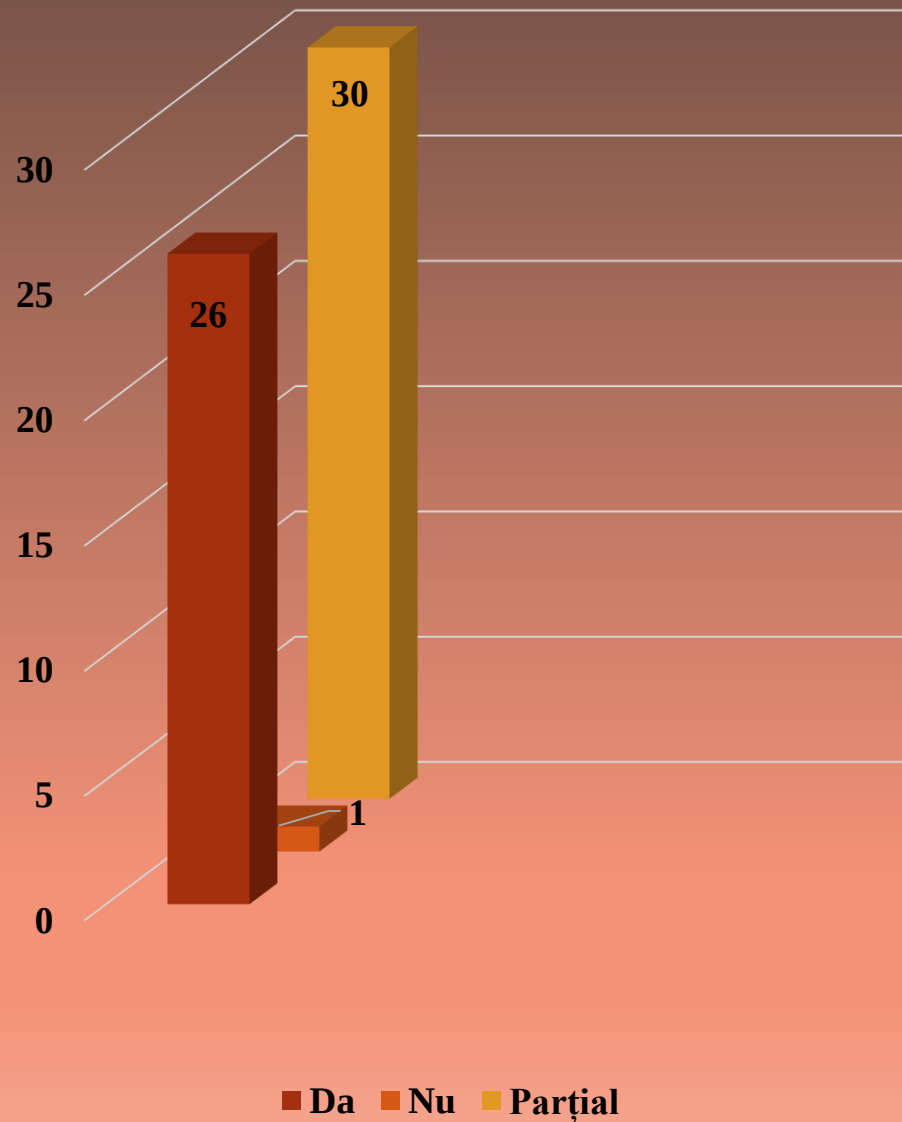
Octombrie 2025

În vederea realizării obiectivului privind sporirea gradului de transparență și a încrederii în justiție, a fost organizată campania de informare și educație juridică „Ziua Ușilor Deschise”, dar și în scopul executării planului de activitate a Curții de Apel Sud pentru anul 2025 și asigurării accesului la justiție, în perioada 23 – 24 octombrie 2025 s-a desfășurat Ziua Ușilor Deschise la Curtea de Apel Sud pentru celebrarea Zilei Europene a Justiției.

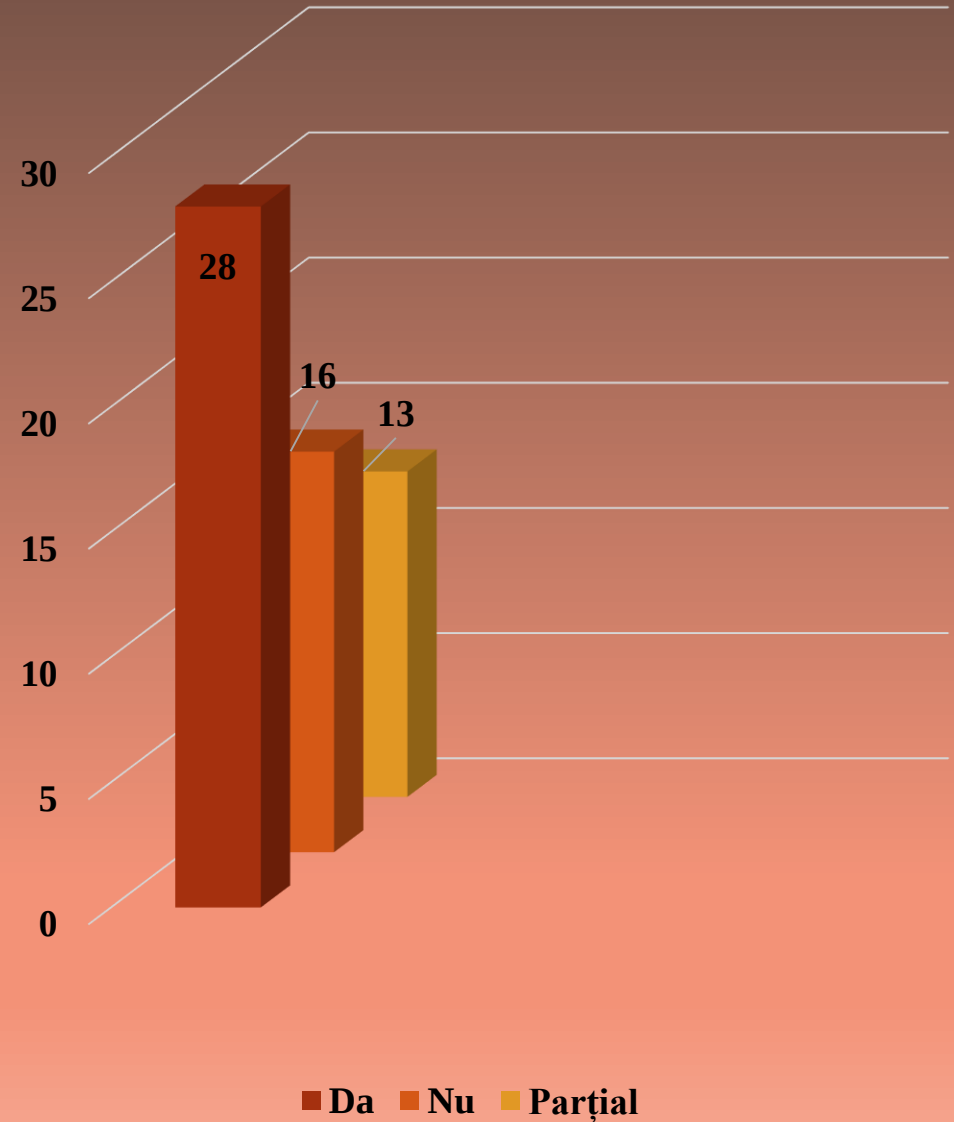
La acest eveniment au participat studenții Universității de Stat din Comrat, care au vizitat sediul Comrat, elevii Colegiului „Iulia Hașdeu” Cahul și studenții Facultății de Drept și Administrație Publică al Universității de Stat „B. P. Hașdeu” Cahul, care au vizitat sediul Cahul și au avut oportunitatea de a se familiariza cu activitatea Curții de Apel Sud.

Datele care au fost incluse în acest raport au fost colectate prin intermediul completării anonime a chestionarului de către vizitatori la finele evenimentului Zilei Ușilor Deschise.

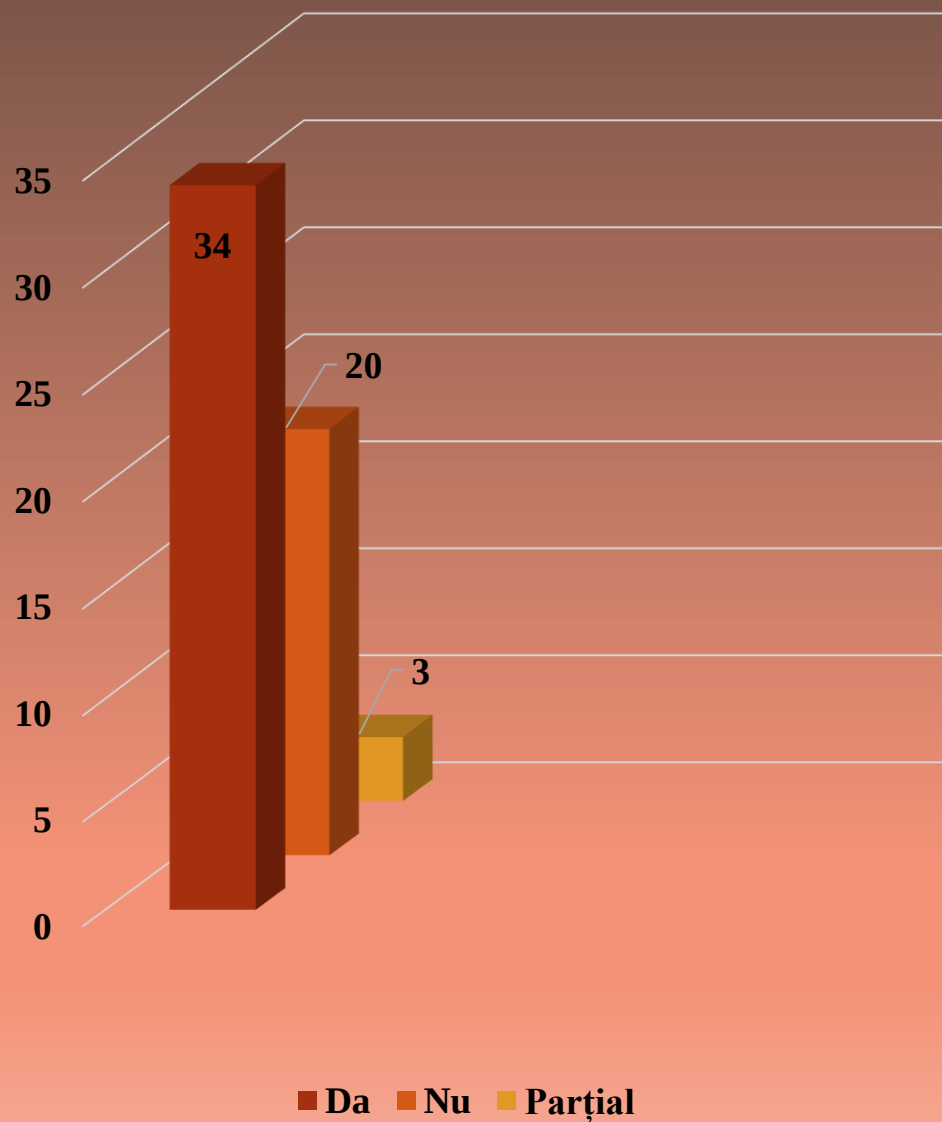
**Ați cunoscut până astăzi care este
structura sistemului judiciar în
Republica Moldova?**



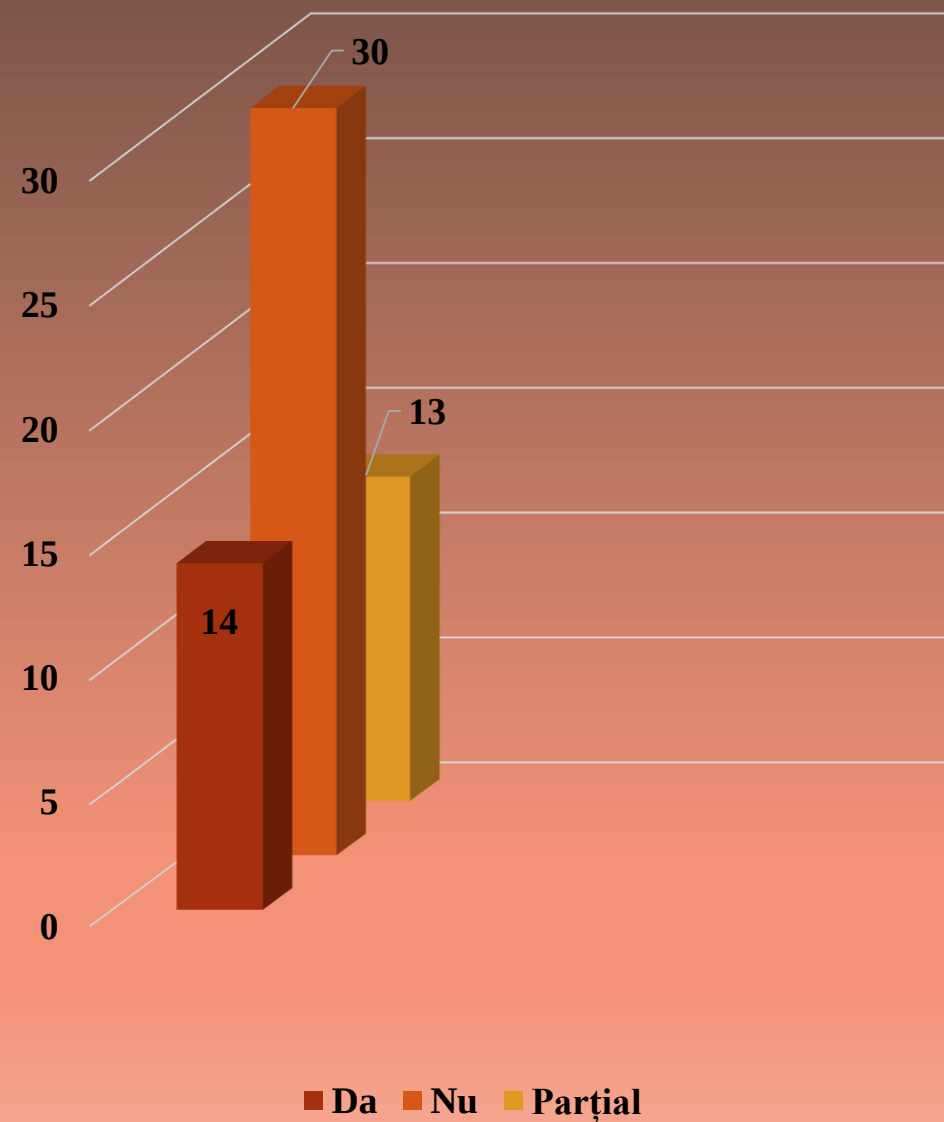
**Ați cunoscut până astăzi care este locul
și rolul Curții de Apel ca instanța de
apel în sistemului judiciar?**



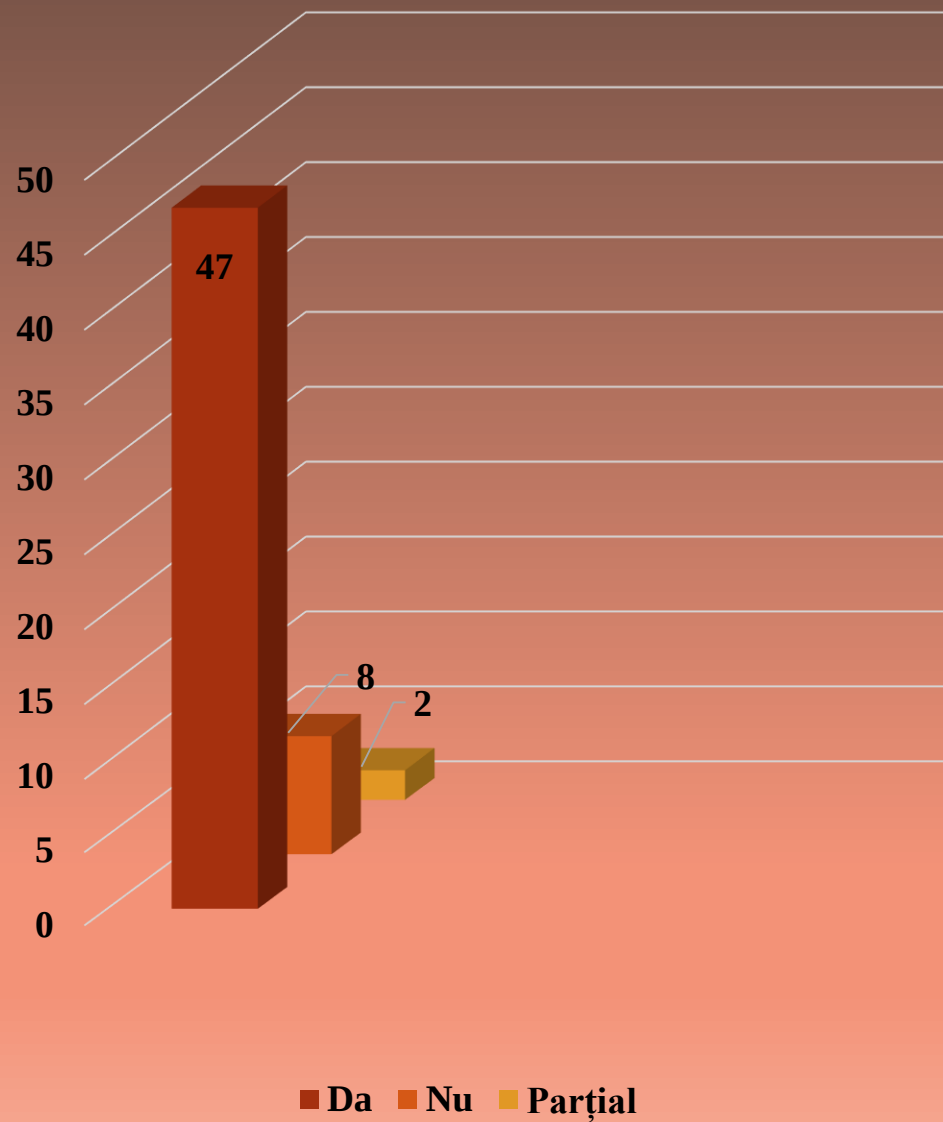
Cunoașteți că Curtea de Apel Sud dispune de pagina web?



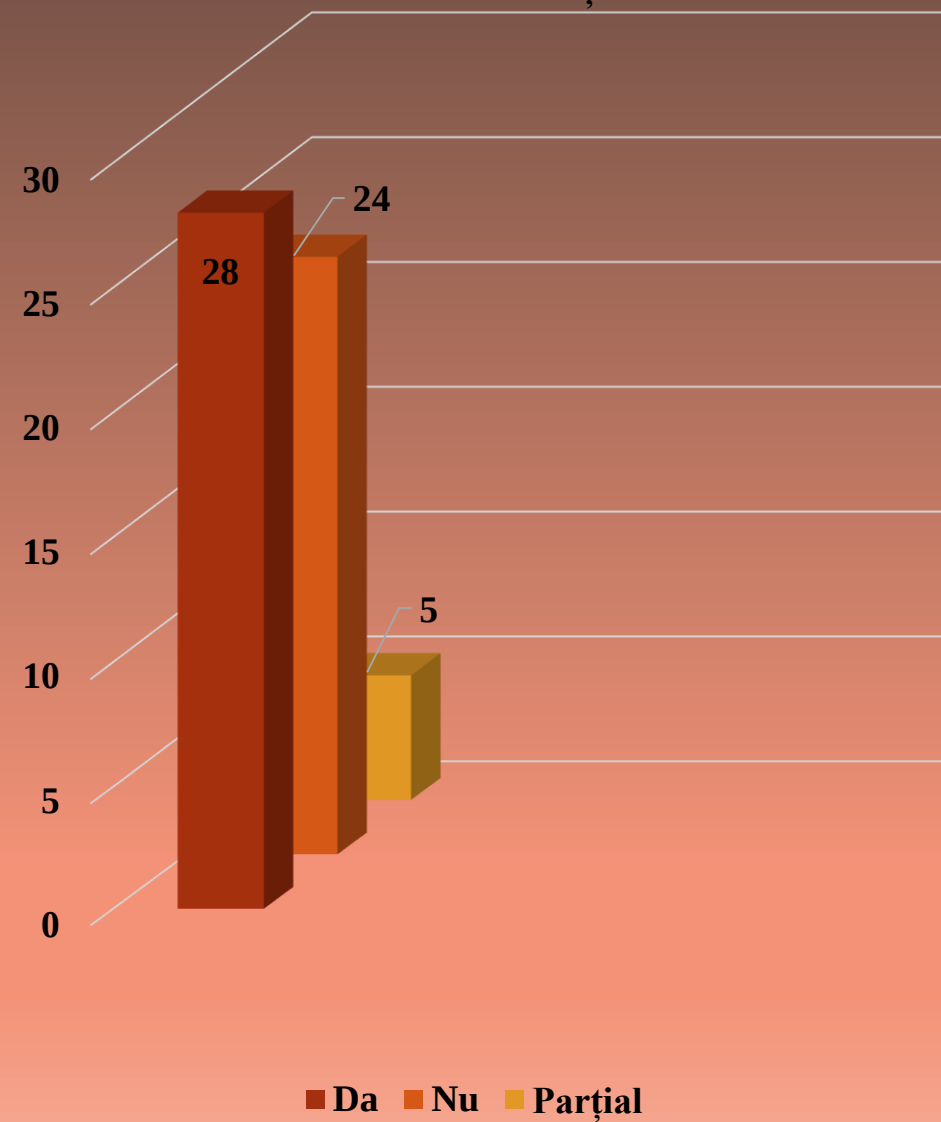
Ați cunoscut că în instanța de apel toate dosarele sunt înregistrate electronic în Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor?



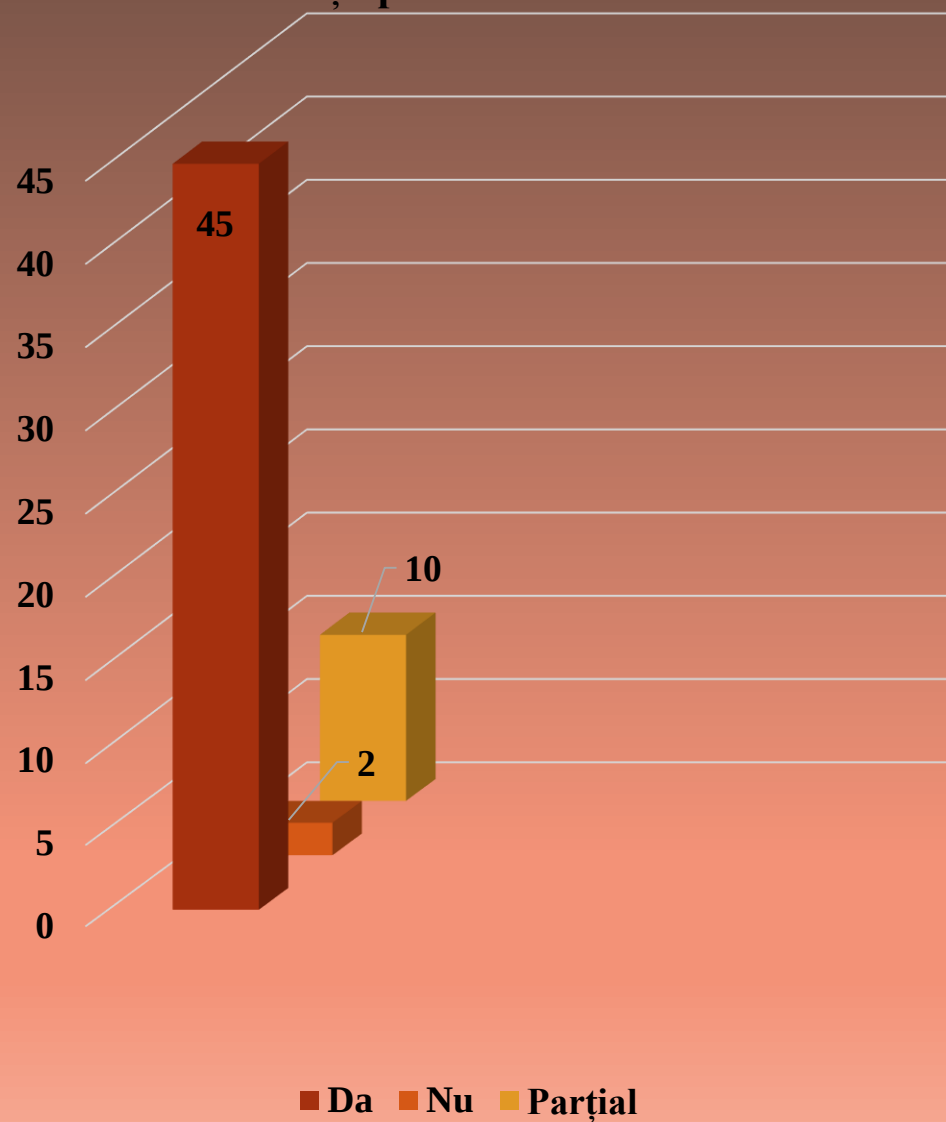
**Ați cunoscut că ședințele de judecată la
Curtea de Apel Sud sunt înregistrate audio?**



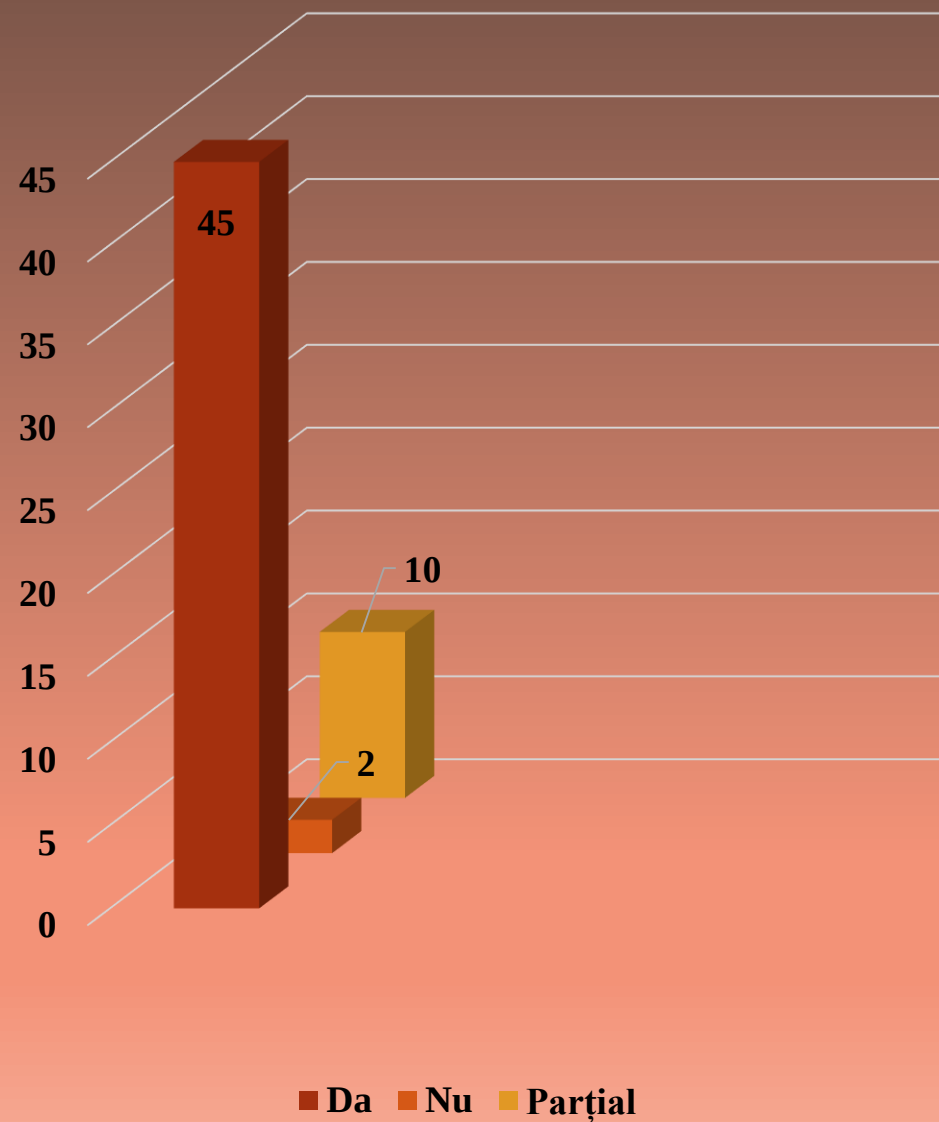
**Ați cunoscut că ședințele de judecată la
Curtea de Apel Sud pot fi petrecute prin
teleconferință?**



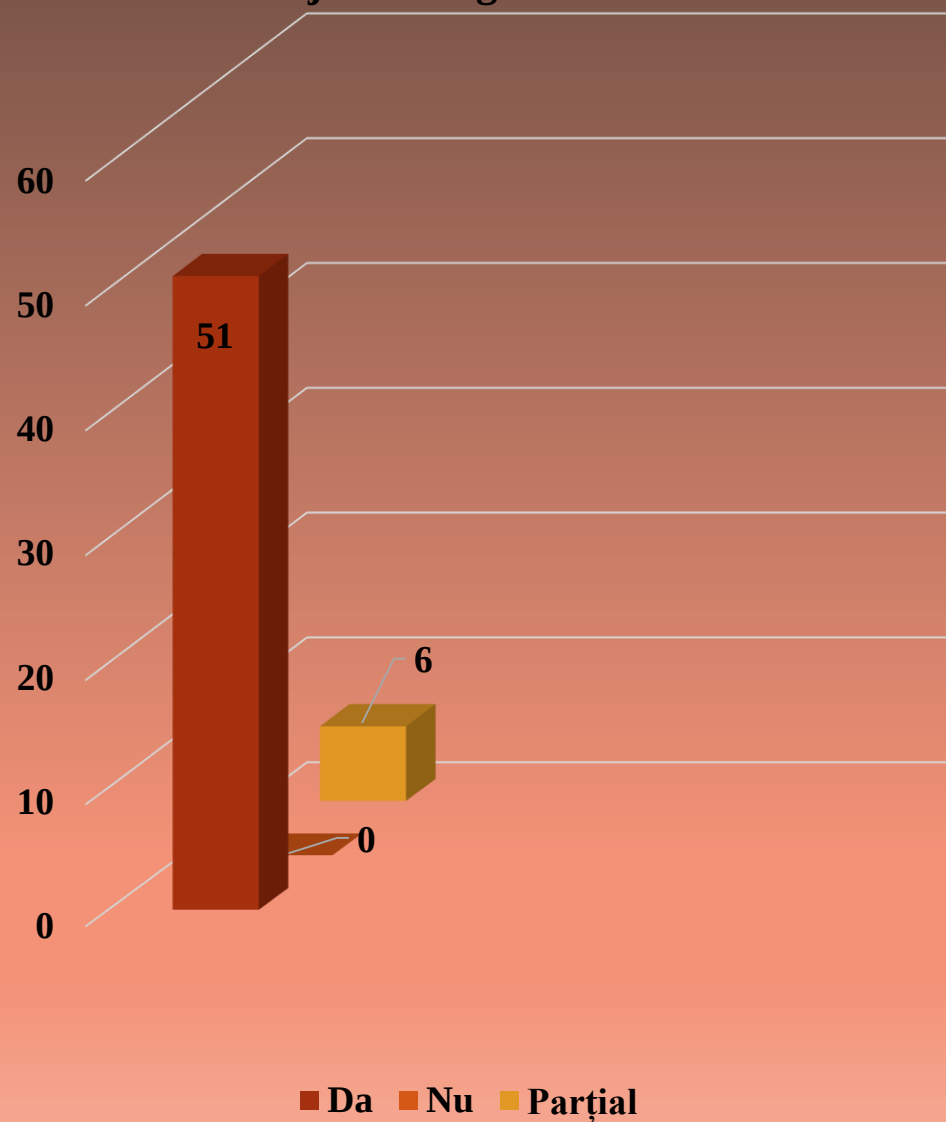
**Informația prezentată cu ocazia Zilei
Europene a Justiției a fost la nivelul
așteptărilor Dvs.?**



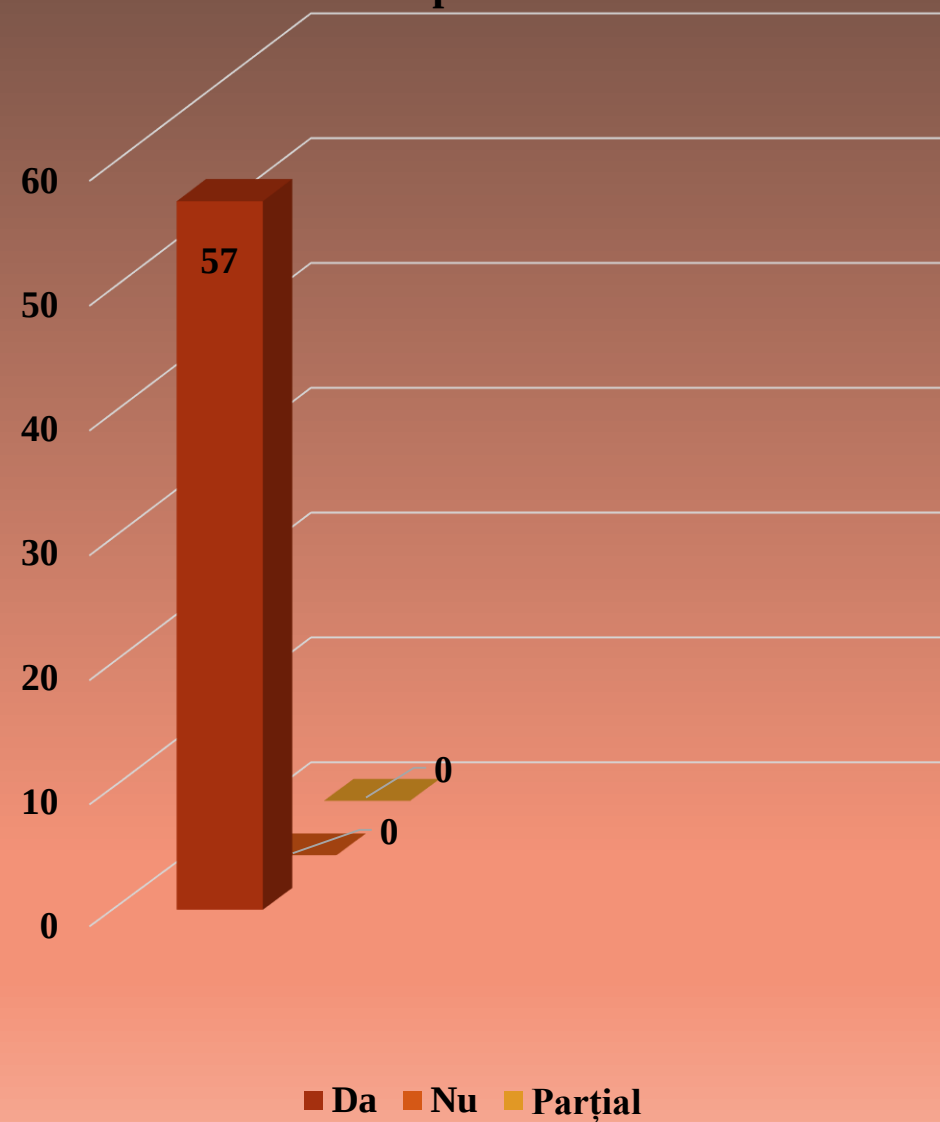
**Centrul de informare este util pentru
activitatea instanței?**



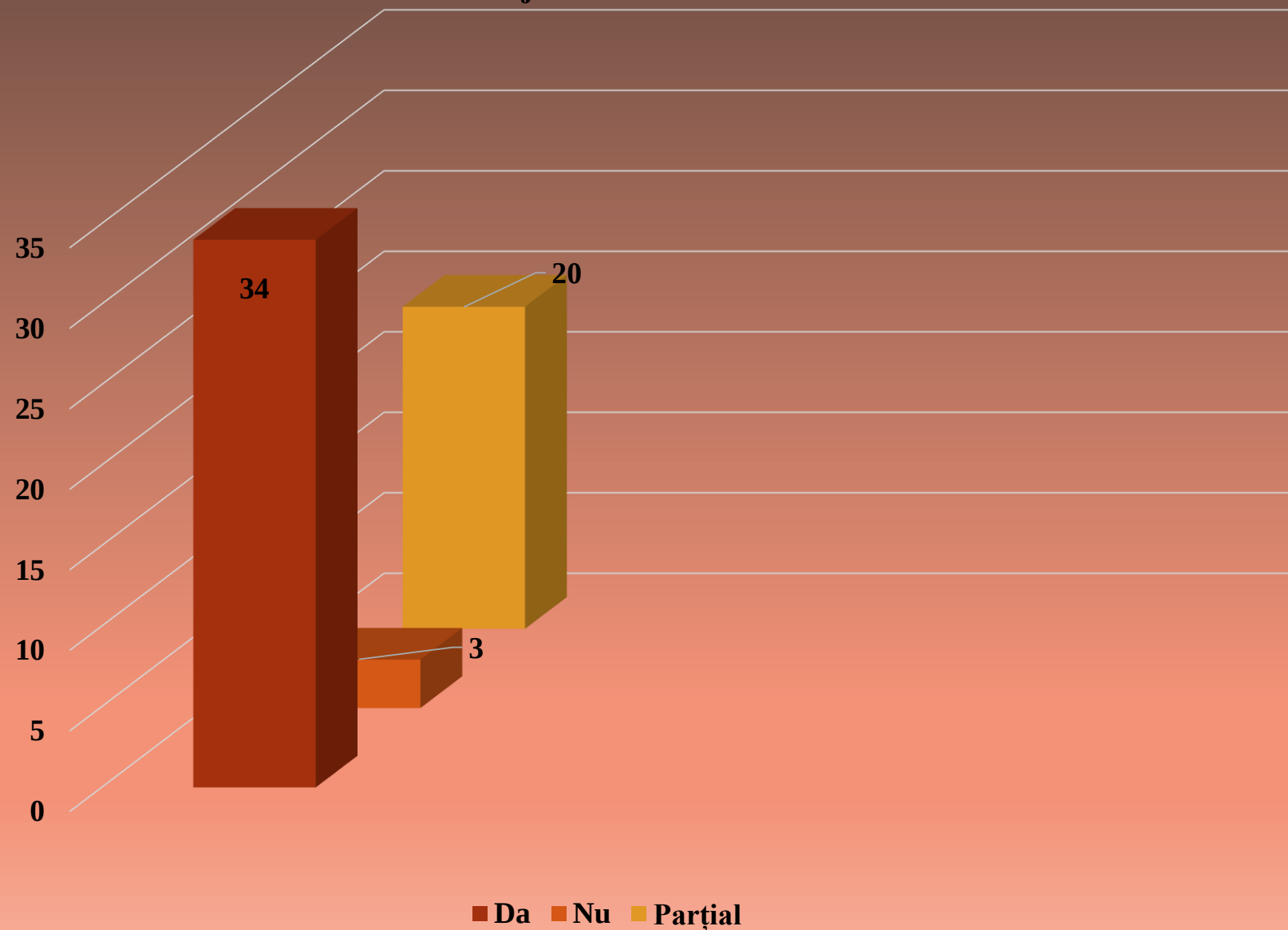
**A fost eficientă pentru Dvs. runda „întrebări
și răspunsuri” cu asistenții
judiciari/grefieri?**



**Angajații Curții de Apel Sud au fost
politicoși și v-au oferit informații utile în
mod profesionist?**



**Vizita la Curtea de Apel Sud Vă motivează să faceți o carieră în cadrul sistemului
judecătoresc?**



Concluzii

Scopul interviuării de a afla opinia vizitatorilor și rezultatul nivelului de informare în cadrul vizitei a fost atins.

Analiza chestionarelor a evidențiat aspectele pozitive ale organizării evenimentului „Zilele Ușilor Deschise”, în cadrul căruia vizitatorii au avut posibilitatea să-și îmbogățească cunoștințele despre sistemul judiciar, locul și rolul Curții de Apel Sud ca instanță în acest sistem, existența Portalului Național al Instanțelor de Judecată, funcționarea Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD), înregistrarea audio a ședințelor de judecată, precum și despre modul profesionist în care angajații instanței au oferit informațiile.

Potrivit rezultatelor, 49,12% dintre vizitatori cunosc locul și rolul Curții de Apel Sud în sistemul judiciar; 59,64% sunt informați că instanța dispune de o pagină web; 24,56% știu că dosarele sunt înregistrate electronic și repartizate aleatoriu prin PIGD; iar 82,45% cunosc faptul că ședințele de judecată sunt înregistrate audio. De asemenea, 59,65% dintre participanți au menționat că vizita i-a motivat să ia în considerare o carieră în domeniul justiției.

Toți respondenții (100%) au apreciat comportamentul politicos al angajaților și profesionalismul cu care au fost oferite informațiile.