

**Republica Moldova**  
**Curtea de Apel Cahul**

**Raport privind gradului de satisfacție al vizitatorilor în baza sondajului petrecut  
la Curtea de Apel Cahul în cadrul evenimentului Ziua Ușilor Deschise cu ocazia  
Zilei Europene a Justiției Civile**

**Octombrie 2024**

## CUPRINS

### I. Introducere

- 1.1 Scopul și obiectivele sondajului
- 1.2 Metodologia aplicată
- 1.3 Colectarea datelor
- 1.4 Structura chestionarului
- 1.5 Analiza datelor

### II. Structura sistemului judiciar în Republica Moldova

### III. Locul și rolul Curții de Apel Cahul ca instanță de Apel în sistemul judiciar

### IV. Pagina web a instanței, utilizare în scop de informare

### V. Dosarele înregistrate și repartizate prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor

### VI. Înregistrarea audio a ședințelor de judecată

### VII. Ședințele de judecată petrecute prin teleconferință

### VIII. Nivelul așteptărilor vizavi de evenimentul petrecut

### IX. Centrul de informare

### X. Runda „întrebări și răspunsuri” cu asistenții judiciari/grefierii

### XI. Calitatea informațiilor oferite

### XII. Vizita ca motivare pentru o carieră în domeniul justiției

### XIII. Concluzii

## I. INTRODUCERE

Conform Programului de Dezvoltare Strategică a Curții de Apel Cahul aprobat la 14 iunie 2022 pentru perioada 2022-2025, în vederea realizării obiectivului privind sporirea gradului de transparență și a încrederii în justiție, acțiunea cu referire la organizarea campaniilor de informare și educație juridică „Ziua Ușilor Deschise”, dar și în scopul executării planului de activitate a Curții de Apel Cahul pentru anul 2024 și în scopul asigurării accesului la justiție la data de 24 octombrie 2024 s-a desfășurat Ziua Ușilor Deschise la Curtea de Apel Cahul pentru celebrarea Zilei Europene a Justiției Civile. La acest eveniment au participat studenții IP Colegiului „Iulia Hașdeu” Cahul și studenții Facultății de Drept și Administrație Publică al Universității de Stat „B. P. Hașdeu” Cahul.

### 1.1 Scopul și obiectivele sondajului

**Scopul:** De a afla opinia privind aprecierea activității instanței de apel și modul în care au fost informați vizitatorii prezenți la evenimentul petrecut Ziua Ușilor Deschise cu ocazia Zilei Europene a Justiției Civile la data de 24 octombrie 2024.

#### **Obiectivele sondajului:**

- Structura sistemului judiciar în Republica Moldova
- Locul și rolul Curții de Apel Cahul ca instanță de apel în sistemul judiciar
- Pagina web a instanței, utilizare în scop de informare
- Înregistrarea și repartizarea dosarelor prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor.

- Înregistrarea audio a ședințelor de judecată
- Ședințele de judecată petrecute prin teleconferință
- Nivelul așteptărilor vizavi de evenimentul petrecut
- Centrul de informare
- Runda „întrebări și răspunsuri” cu asistenții judiciari/grefierii
- Calitatea informațiilor oferite
- Vizita ca motivare pentru o carieră în domeniul justiției

## 1.2 Metodologia aplicată

Datele care au fost incluse în acest raport au fost colectate prin intermediul completării anonime a chestionarului de către vizitatori la finele evenimentului Zilei Ușilor Deschise.

## 1.3 Colectarea datelor

Sondajul a fost realizat la data de 24 octombrie 2024 în incinta Curții de Apel Cahul. Pentru desfășurarea sondajului s-au pregătit, multiplicat și oferite vizitatorilor chestionare. În cadrul sondajului au fost intervievați 31 de vizitatori, toate formulare s-au completat în limba română. Chestionarul cuprinde 11 întrebări.

## 1.4 Structura chestionarului

Toate întrebările din chestionar au trei opțiuni de răspuns (da, nu, parțial) . Vizitatorii au bifat răspunsul selectat de ei în particular.

## 1.5 Analiza datelor

Interpretarea datelor a fost efectuată după număr și procentaj.

## II. Structura sistemului judiciar în Republica Moldova

Constituția Republicii Moldova stipulează că justiția se înfăptuiește în numele legii de către instanțele judecătorești.

Sistemul judiciar în Republica Moldova cuprinde: judecătoriile de fond, curțile de apel, Curtea Supremă de Justiție

Pentru anumite categorii de cauze funcționează judecătorii specializate.

În Republica Moldova funcționează 4 Curți de Apel cu sediul în Chișinău, Bălți, Cahul, Comrat.

Fiecare Curtea de Apel își exercită competența într-o circumscripție care cuprinde mai multe judecătorii.

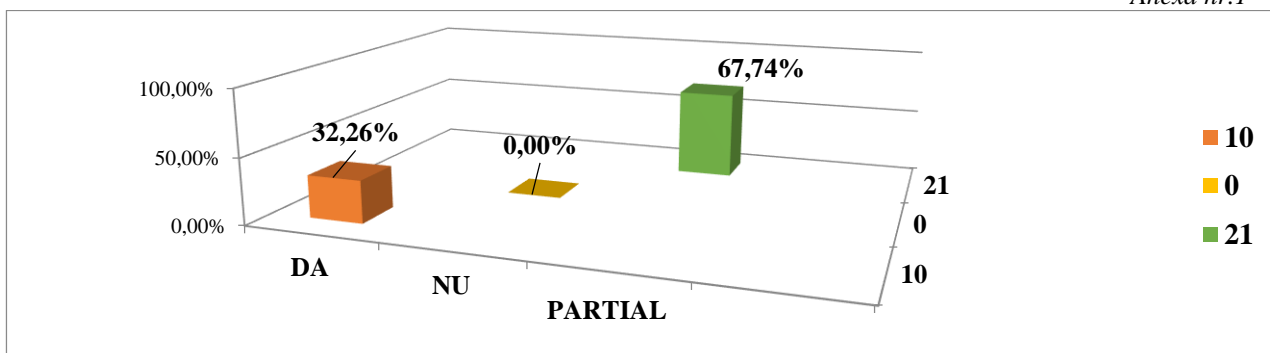
Din circumscripția Curții de Apel Cahul face parte judecătoria Cahul sediul Central, sediile secundare Cantemir și Taraclia.

La acest compartiment sondajul indică următoarele:

Din numărul total de vizitatori, **cunosc** structura sistemului judiciar în Republica Moldova **32,26%**

**Parțial cunosc** structura sistemului judiciar în Republica Moldova **67,74%** vizitatori

Anexa nr.1



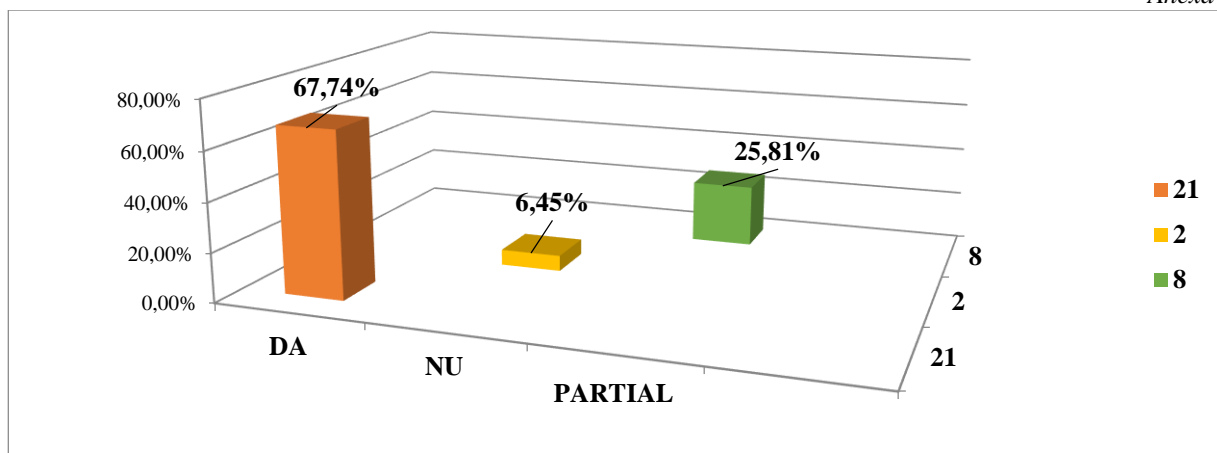
### III. Locul și rolul Curții de Apel Cahul ca instanță de apel în sistemul judiciar

**67,74%** din vizitatorii intervievați **cunosc** locul și rolul Curții de Apel ca instanță în sistemul judiciar

**6,45%** **nu cunosc** locul și rolul Curții de Apel în sistemul judiciar

**25,81%** **parțial cunosc** locul și rolul Curții de Apel în sistemul judiciar

Anexa nr.2



### IV. Pagina web a instanței, utilizare în scop de informare

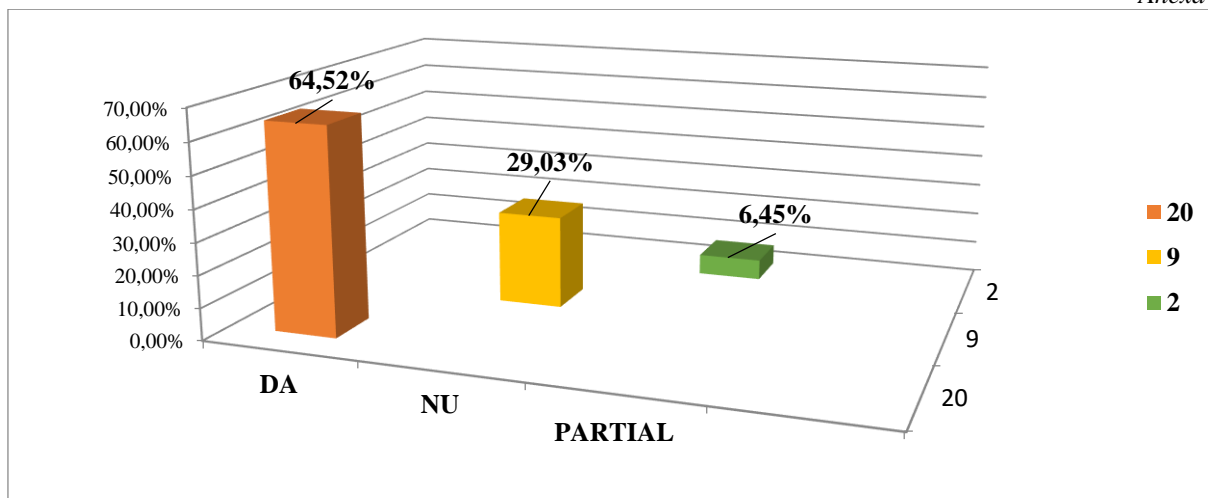
Portalul instanțelor de judecată este un mecanism complex unic creat conform standardelor și practicilor europene, care oferă acces la informații despre fiecare instanță de judecată din Republica Moldova.

**64,52%** din vizitatori utilizează în scop de informare pagina web a instanței

**Nu** este utilizată pagina web în scop de informare **29,03%** din vizitatori intervievați

**Parțial** utilizează pagina web în scop de informare **6,45%** din vizitatori

Anexa nr.3



## V. Înregistrarea și repartizarea dosarelor prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor

Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) este utilizat de către toate instanțele judecătorești din țară, începând cu anul 2009. Prin intermediul PIGD, se creează dosare electronice, se programează electronic ședințele de judecată, dar și se repartizează aleatoriu dosarele judecătorilor pentru examinare. În acest mod, se automatizează procedurile ce țin de raportarea datelor statistice judiciare.

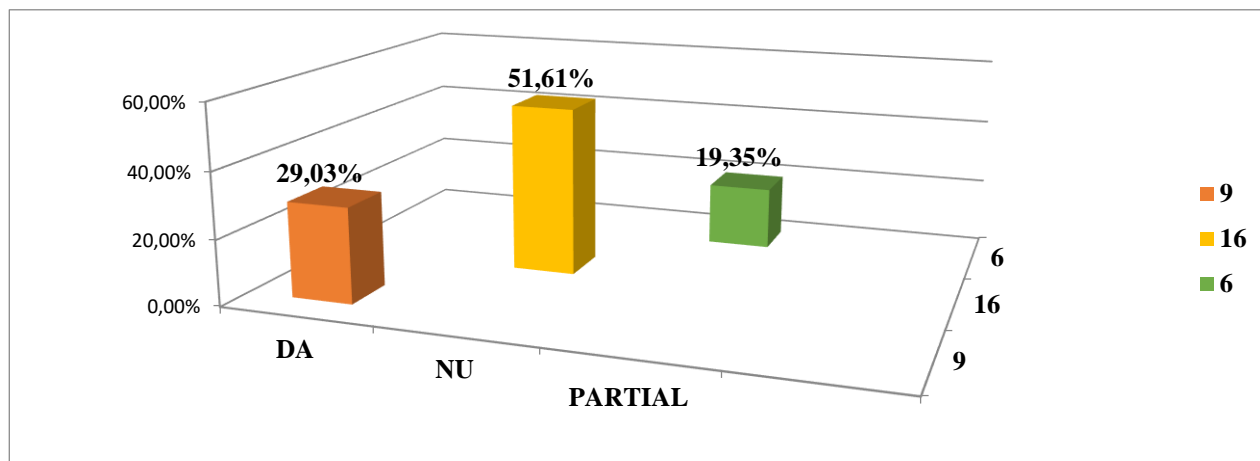
Totodată, PIGD favorizează schimbul de informații dintre instanțele judecătorești și instituțiile de stat. De asemenea, programul oferă cetățenilor acces mai larg la informații, asigurând sporirea transparenței activității sistemului judecătoresc.

Conform datelor din chestionare **29,03%** din vizitatori **cunosc** că în instanța de apel toate dosarele sunt gestionate electronic prin Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor.

**51,61%** din vizitatori **nu au cunoscut** că în instanța de apel toate dosarele sunt gestionate electronic prin Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor.

**19,35%** din vizitatori **au cunoscut parțial** că în instanța de apel toate dosarele sunt gestionate electronic prin Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor.

Anexa nr.4



## VI. Înregistrarea audio a ședințelor de judecată

În scopul asigurării transparenței actului de justiție, judecării echitabile, sporirii preciziei înregistrării informației din timpul proceselor de judecată și al eliminării percepției privind conduita și comunicarea necorespunzătoare în instanța de judecată, toate sălile de judecată din Moldova au fost dotate cu seturi de înregistrare audio digitală: microfon, computer, program special.

Începând cu februarie 2009, odată cu modificarea legislației, înregistrarea audio a ședințelor de judecată a devenit legală. Înregistrarea audio digitală a ședințelor de judecată se utilizează pentru verificarea corectitudinii și plenitudinii proceselor-verbale scrise a ședințelor de judecată, pentru reproducerea înregistrărilor și eliberarea copiilor de pe acestea participanților la proces, contra unei plăți stabilite de Guvern.

Microfoanele din sălile de judecată înregistrează tot ce se discută în cadrul ședinței de judecată. Din momentul deschiderii ședinței de judecată, după ce judecătorul notifică despre înregistrarea audio, grefierul, care este persoana responsabilă de această procedură, pornește programul, care înscrie tot ce

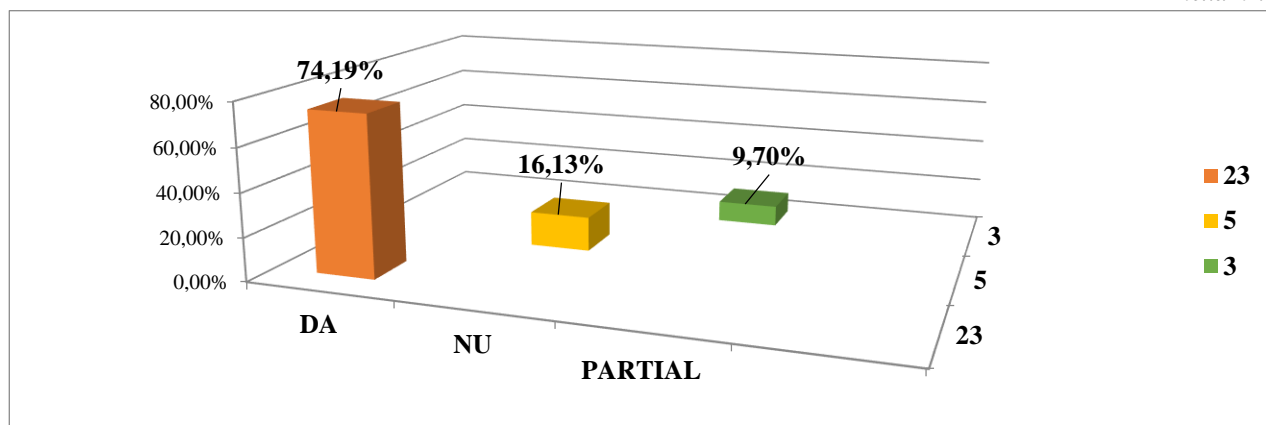
se întâmplă până în momentul încheierii ședinței. Contra unei sume de bani stabilit de către Guvernul RM, părțile pe dosar pot solicita o copie a înregistrării audio a ședințelor de judecată.

Conform datelor din chestionare **74,19%** din vizitatori **cunosc** că în instanța de apel ședințele de judecată se înregistrează audio.

**16,13%** din vizitatori **nu au cunoscut** că în instanța de apel, ședințele de judecată se înregistrează audio.

**9,7%** din vizitatori **au cunoscut parțial** că în instanța de apel toate ședințele de judecată se înregistrează audio.

Anexa nr.5



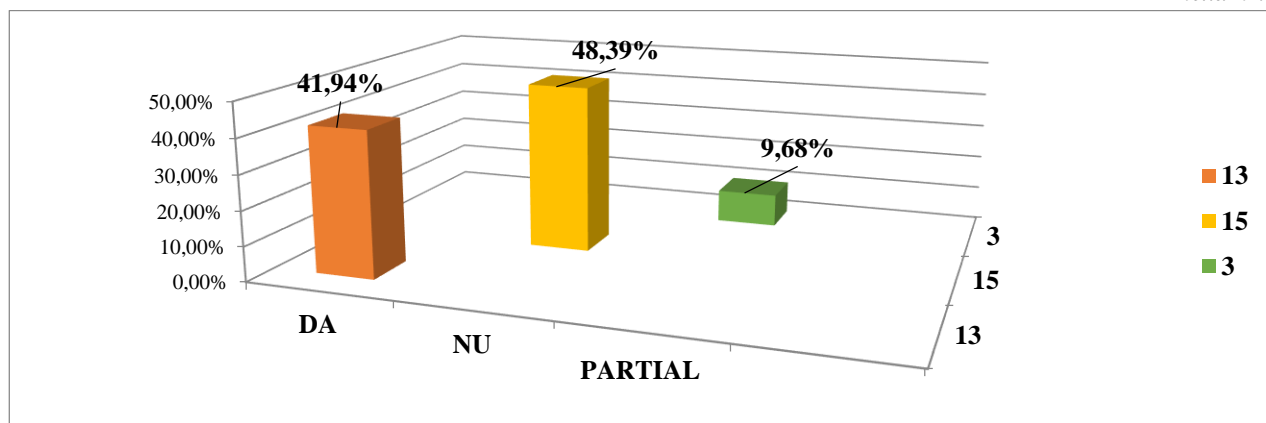
## VII. Ședințele de judecată petrecute prin teleconferință

Conform datelor din chestionare **41,94%** din vizitatori **cunosc** că în instanța de apel ședințele de judecată se petrec prin teleconferință.

**48,39%** din vizitatori **nu au cunoscut** că în instanța de apel, ședințele de judecată se petrec prin teleconferință.

**9,68%** din vizitatori **au cunoscut parțial** că în instanța de apel toate ședințele de judecată se petrec prin teleconferință.

Anexa nr.6



## VIII. Nivelul așteptărilor vizavi de evenimentul petrecut

Ziua Ușilor Deschise este ziua când ușile instanței de judecată se deschid larg pentru toți doritorii de a cunoaște mai multe despre sistemul judiciar din Moldova și implicit despre activitatea Curții de Apel Cahul.

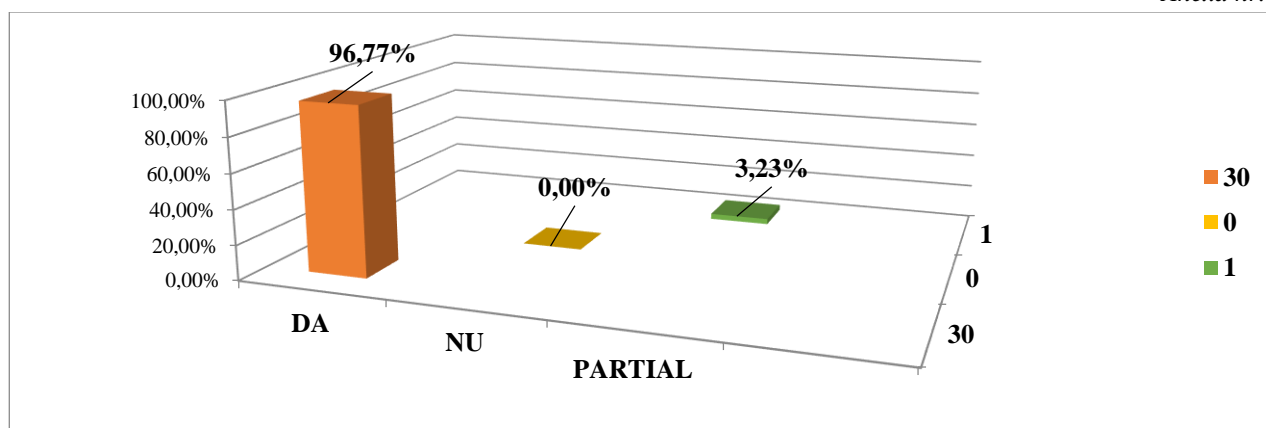
În această zi vizitatorilor li se aduce la cunoștință informații despre activitatea instanței, competențele instanței la examinarea cauzelor, procedeele de examinare a dosarelor, modul de atac a hotărârilor judecătorești și alte aspecte legate de procedura judiciară de asemenea vizitarea sălilor de ședință, asistarea la ședințe de judecată publice, întâlniri și discuții cu angajații instanței.

Petrecerea acestui eveniment pe lângă faptul că dă posibilitate vizitatorilor să cunoască specificul activității instanței lărgind nivelul de cunoștințe la acest aspect, mai reamintește tuturor că justiția este un serviciu public transparent și că accesul la justiție este liber.

În acest context, conform sondajului vedem că **96,77%** din vizitatori consideră informația prezentată **la nivelul așteptărilor**.

Însă **3,23%** din vizitatori consideră că informația prezentată **parțial** a fost la nivelul așteptărilor.

Anexa nr.7

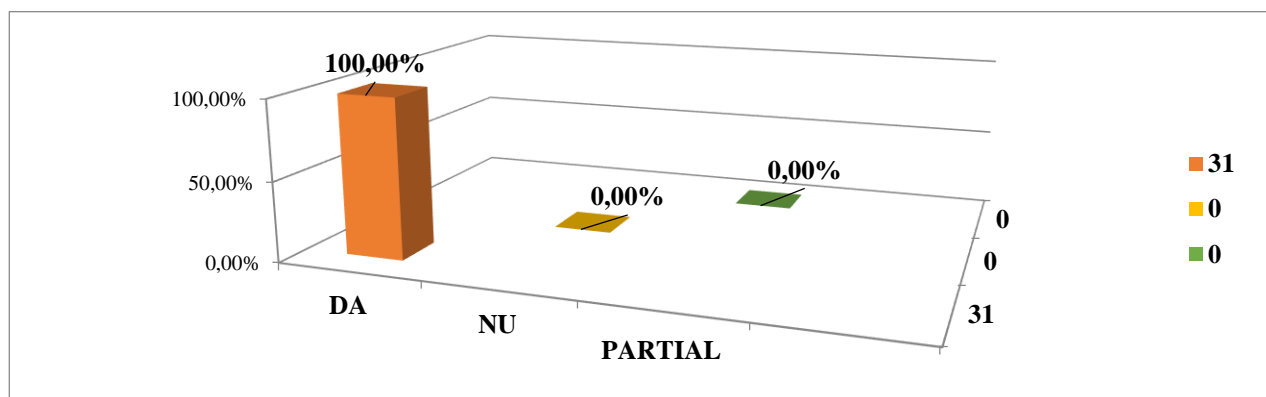


## IX. Centrul de informare

În scopul realizării obiectivelor ce vizează sporirea gradului de transparență și a încrederii în justiție în programul de dezvoltare strategică a Curții de Apel Cahul pentru anii 2022-2025 aprobat la 14.06.2022, în anul 2022 a fost Centrul de informare în cadrul Curții de Apel Cahul. Pentru comoditatea justițiabililor este amplasat la etajul I. Funcționarea Centrului de informare este asigurată de către specialist din cadrul Serviciului monitorizare și relații publice.

Conform sondajului vedem că **100%** din vizitatori consideră că centrul de informare este util pentru activitatea instanței.

Anexa nr.8



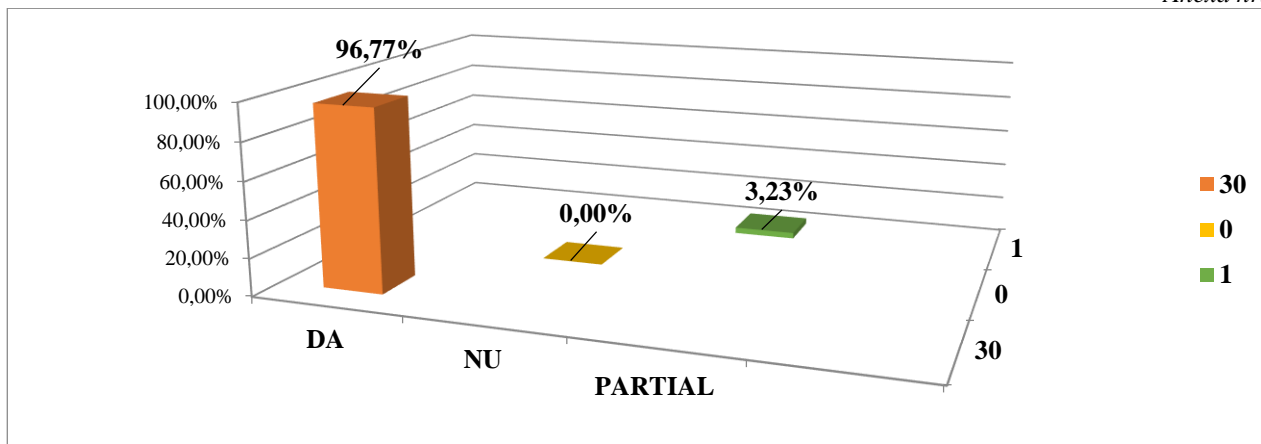
## X. Runda întrebărilor și răspunsurilor cu asistenții judiciari/grefieri

Runda de întrebărilor și răspunsurilor cu asistenții judiciari/grefieri pe teme din sistemul judecătoresc adresate de studenți și elevi. Este îmbucurător faptul, că studenții s-au arătat interesați și impresionați de condițiile care trebuie îndeplinite pentru a urma cariera în domeniul juridic - magistrat, asistent, grefier etc.

Conform sondajului vedem că **96,77%** din vizitatori consideră că runda întrebărilor și răspunsurilor între asistenți judiciari/grefieri a fost eficientă.

**3,23%** din vizitatori consideră că runda întrebărilor și răspunsurilor între asistenți judiciari/grefieri a fost **parțial** eficientă.

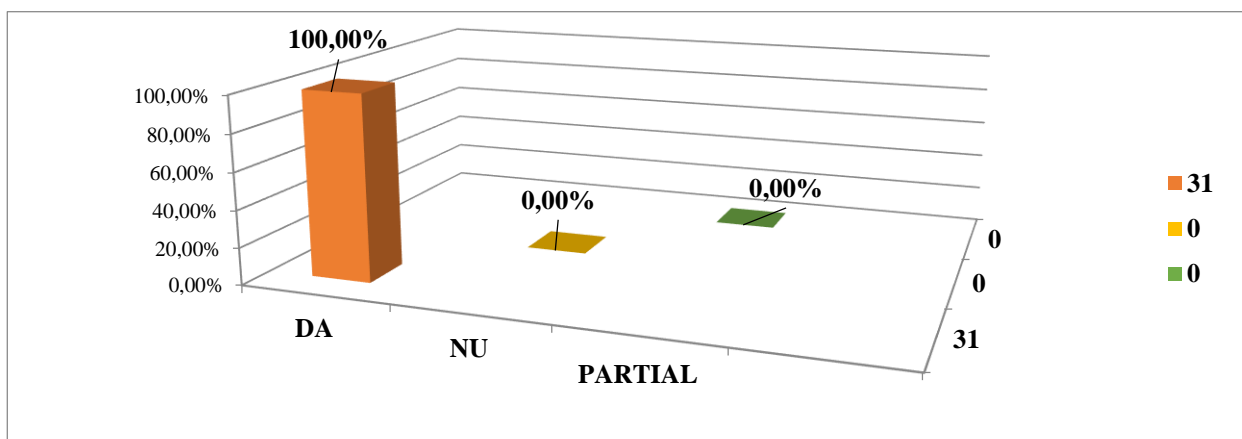
Anexa nr.9



## XI. Politețea angajaților la oferirea informațiilor

În privința faptului dacă angajații au fost politicoși și au oferit informații utile în mod profesionist **100%** din vizitatori consideră că **da**.

Anexa nr.10





## XII. Motivarea vizitei pentru o carieră în sistemul judecătoresc

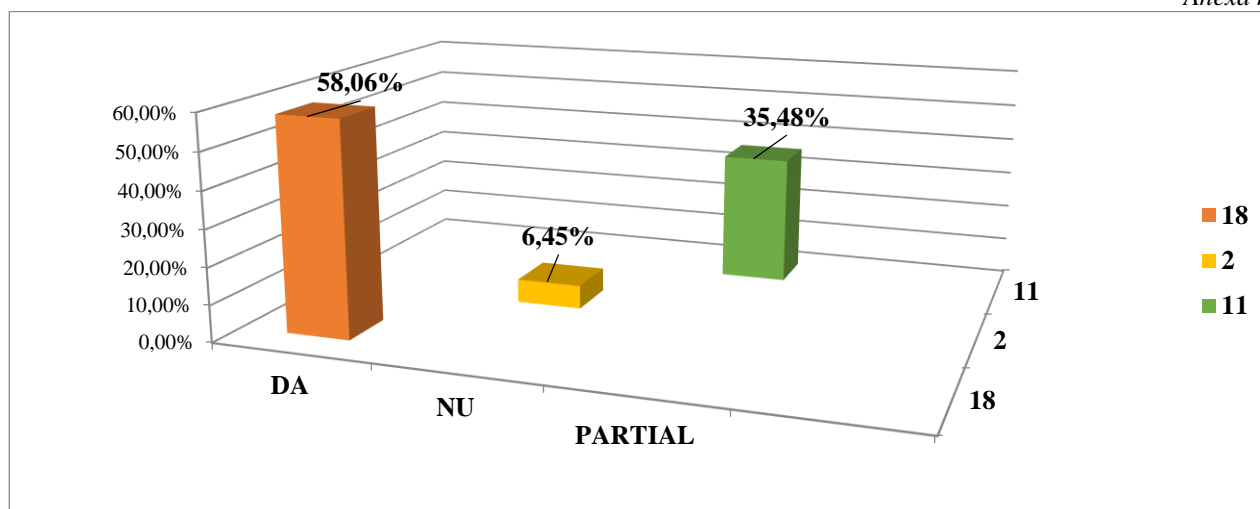
Sondajul la acest compartiment stabilește motivarea pentru o carieră în sistemul judecătoresc în rezultatul vizitei.

Conform datelor chestionarului **58,06%** consideră că vizita la Curtea de Apel Cahul îi va motiva să facă o carieră în cadrul sistemul judecătoresc.

**6,45%** din vizitatori au considerat că vizita la Curtea de Apel Cahul **nu** îi va motiva să facă o carieră în cadrul sistemul judecătoresc.

**35,48%** din vizitatori au răspuns că vizita la Curtea de Apel Cahul **parțial** poate să-i motiveze să facă o carieră în cadrul sistemul judecătoresc.

Anexa nr.11



## XIII. Concluzii

Scopul interviuării de a afla opinia vizitatorilor, rezultat al informării în cadrul vizitei a fost realizat.

Prin evaluarea chestionarelor a fost stabilită partea bună a organizării Zilelor Ușilor Deschise, în care vizitatorii au avut posibilitatea să-și completeze cunoștințele ce țin de sistemul judiciar, locul și rolul Curții de Apel ca instanță în sistemul judiciar, existența Portalului Național al Instanțelor de Judecată, gestionarea dosarelor în Program Integrat de Gestionare a Dosarelor, înregistrarea audio a ședințelor de judecată, atitudinea angajaților la oferirea informațiilor, etc.

Conform rezultatelor (**93,55%**) din vizitatori cunosc despre locul și rolul Curții de Apel Cahul în sistemul judiciar, cunosc că instanța dispune de pagina web (**70,97%**) și Program Integrat de Gestionare a Dosarelor unde toate dosarele se înregistrează electronic și se repartizează aleatoriu (**48,38%**), de asemenea că ședințele de judecată se înregistrează audio (**83,89%**), rezultatul acestor vizite îi motivează să facă o carieră în domeniul justiției (**93,52%**).

Toți cei prezenți au menționat în sondaj că angajații au fost politicoși și au oferit informații utile în mod profesionist (**100%**).

**Specialist principal  
serviciul monitorizare și relații publice**

**Olesea GOLDUR**

