

CURTEA DE APEL CAHUL



A P R O B A T:

Președintele Interimar al Curții de Apel Cahul

VAVRIN Galina

14 iunie 2022

PROGRAMUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ CURTEA DE APEL CAHUL 2022-2025

ASPECTE INTRODUCTIVE

Programul de Dezvoltare Strategică este documentul de bază de planificare managerială și strategică al Curții de Apel Cahul, care indică obiectivele prioritare reflectate în documentele de politici supuse implementării, identificarea lacunelor în capacitatea și instrumentele/metodele utilizate în vederea realizării, stabilirea propunerilor de soluționare a acestora.

În același timp, **Programul de Dezvoltare Strategică** reflectă alte angajamente și obligații funcționale ale Curții de Apel Cahul, care constituie misiunea instanței, stipulate în diferite acte cu caracter juridic, însă, neregăsindu-se în documentele de politici.

Prezentul document a fost elaborat și întocmit în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.176 din 22 martie 2011 „Cu privire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de dezvoltare strategică ale autorităților administrației publice centrale” și a Ghidului privind elaborarea **Programul de Dezvoltare Strategică**.

Programul de Dezvoltare Strategică este elaborat pentru o perioadă de 4 ani (2022-2025). Pentru planificarea operațională a activității Curții de Apel Cahul se vor elabora *planuri anuale de acțiuni*, care vor prevedea măsuri concrete de realizare a **Programul de Dezvoltare Strategică**, constituind astfel un instrument de monitorizare și evaluare a acestuia.

Programul de Dezvoltare Strategică este documentul central al Curții de Apel Cahul de la care derivă toate acțiunile instanței pe parcursul următorilor 4 ani și ca urmare, reprezintă: instrumentul de planificare a politicilor la nivelul instanței, instrumentul de management pentru Curtea de Apel Cahul și instrumentul de comunicare atât în cadrul instanței, cât și pe extern.

Elaborarea **Programului de Dezvoltare Strategică** a avut loc într-o manieră participativă, proces în care s-au implicat toate subdiviziunile din cadrul Curții de Apel Cahul.

Procesul de elaborare a **Programul de Dezvoltare Strategică** a fost divizat în 4 etape:

- **Etapa I:** Elaborarea Misiunii, Profilului Curții de Apel Cahul și Analiza SWOT;
- **Etapa II:** Elaborarea priorităților de politici pe termen mediu, a programelor și obiectivelor;
- **Etapa III:** Desfășurarea Evaluării Capacităților și elaborarea recomandărilor pentru dezvoltarea capacităților;
- **Etapa IV:** Definitivarea Programului de Dezvoltare Strategică și elaborarea Planului Anual de acțiuni al Curții de Apel Cahul.

1. MISIUNEA

Curtea de Apel Cahul înfăptuiește justiția în cadrul sistemului judiciar în Republica Moldova, ca instanță ierarhic superioară fiind abilitată prin Lege de a verifica legalitatea și temeinicia hotărîrilor instanțelor ierarhic inferioare din circumscripție.

Curtea de Apel Cahul judecă cauzele și cererile date prin lege în competență sa; soluționează conflictele de competență apărute între judecătoriile din circumscripție; generalizează practica judiciară; judecă în primă instanță cauzele date în competență ei prin lege; judecăapelurile declarate împotriva hotărîrilor pronunțate în primă instanță; judecă recursurile declarate împotriva hotărîrilor, precum și în alte cauze prevăzute de lege; judecă, în limitele competenței sale, cauzele supuse căilor extraordinare de atac.

Misiunea se realizează prin înfăptuirea justiției în strictă conformitate cu legislația, în scopul apărării și realizării drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor și ale asociațiilor acestora, ale întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor.

2. PROFILUL

Organizarea și funcționarea Curții de Apel Cahul este reglementată prin Legea nr. 514-XIII din 06.07.1995 privind organizarea judecătoarească, Legea cu privire la statutul judecătorului nr. 544-XIII din 20.07.1995, Legea nr.158 privind funcția publică și statutul funcționarului public, Codul de procedură civilă Legea 225-XV din 30.05.2003, Codul de procedură penală Legea 122-XV din 14.03.2003, Codul Muncii Codul muncii al Republiei Moldova nr. 154-XV din 28.03.2003, Legea privind statutul și organizarea activității grefierilor din instanțele judecătorești, Legea cu privire la accesul la informație nr. 982-XIV din 11.05.2000, Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011, HG Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea secretariatului judecătorilor și curților de apel, HCSM nr. 108/3 din 28.01.2014, , Regulament CSM privind înregistarea audio digitală a ședințelor de judecată, HCSM nr.212/8 din 18.06.2009, Instrucțiunea CSM cu privire la activitatea de evidență și documentare procesuală în judecătorii și Curți de Apel, HCSM nr 142/4 din 4.02.2014, Regulament cu privire la ordinea internă al Curții de Apel Cahul aprobat la 26.01.2015, Regulament cu privire la organizarea și funcționarea secretariatului Curții de Apel Cahul aprobat la 15.01.2015, Contractul colectiv de muncă, Statul de personal și schema de încadrare al Curții de Apel Cahul, în vederea atingerii obiectivelor de bază.

Activitatea instanței judecătorești în domeniul înfăptuirii justiției este condusă de către președintele instanței judecătorești sau/și Vicepreședintele care exercită funcțiile președintelui instanței judecătorești în cazul absenței acestuia.

Activitatea organizatorică și cea administrativă a instanței judecătorești este asigurată de secretariatul instanței judecătorești, condus de un șef numit în funcție de către președintele instanței judecătorești.

Structura Curții de Apel Cahul include **Judecători** și **Secretariatul instanței** constituit din **grefă și serviciul administrativ**.

Grefa secretariatului include subdiviziuni structurale: direcția asistenții judiciare și grefieri, secția generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații cu publice, secția evidență și documentare procesuală, serviciul interpreți și traducători.

Serviciul administrativ al secretariatului include subdiviziuni structurale: serviciul finanțier economic, serviciul resurse umane, serviciul tehnologii informaționale, serviciul arhivă, serviciul expediere, serviciul asigurare tehnico materială.

Efectivul-limită al Curții de Apel Cahul este constituit din 51,5 unități.

2.1 Organograma Curții de Apel Cahul

Organograma Curții de Apel Cahul este prezentată în anexa nr.1

Subdiviziunile interne ale Curții de Apel Cahul sunt următoarele:

- I. Președinte, Vicepreședinte , Judecători
- II. Secretariatului instanței judecătorești condus de un șef al secretariatului instanței judecătorești

Grefa secretariatului instanței judecătorești

- Direcția asistenți judiciari și grefieri;
- Secția generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații publice
- Secția evidență și documentare procesuală;
- Serviciul interpreți și traducători;

Serviciul administrativ al secretariatului instanței judecătorești

- Serviciul finanțier-economic;
- Serviciul resurse umane;
- Serviciul tehnologii informaționale
- Serviciul arhivă;
- Serviciul expediere;
- Serviciul asigurare tehnico - materială.

2.2 Resurse financiare

Responsabilitatea de elaborare, executare și raportare a bugetului instanțelor de judecată este de competență Consiliului Superior al Magistraturii. Curtea de Apel Cahul elaborează proiectul bugetului în baza Metodologiei planificării bugetului instanțelor judecătorești.

Bugetul

După adoptarea Legii bugetului de stat pentru anul 2021 nr. 258 din 16 decembrie 2020, pentru Curtea de Apel Cahul au fost alocate mijloace financiare total în sumă de 9105,7 mii lei.

Pe parcursul perioadei de raportare suma alocațiilor a fost precizată, fiind majorată cu 783,6 mii lei. Această majorare a fost efectuată în legătură cu acordarea surselor suplimentare la cheltuieli de personal, suma de 560,0 mii lei pentru asigurarea achitării salarizării până la finele anului 2021 și suma de 223,6 mii lei pentru achitarea premiului anual 2021.

Totodată în anul 2021 au fost efectuate modificări în planul aprobat între codurile ECO pentru necesitățile apărute. Executarea bugetului pe perioada de raportare s-a efectuat în sumă de 988,1 mii lei, ce constituie 99,93% din planul precizat.

În comparație cu anul 2020 cheltuielile efective s-au micșorat cu 7230,13 lei, în legătură cu funcția vacanță de judecător. La bunuri și servicii cheltuielile s-au mărit deoarece au fost efectuate reparații curente și capitale ale clădirii , la mijloace fixe s-a procurat tehnică de calcul și mobilier , la stocurile de materiale circulare s-au procurat la necesitate piese de schimb pentru tehnica de calcul a instanței.

În perioada de raportare s-a efectuat reparații capitale a clădirii la suma de 68,7 mii lei instalarea parțială a geamurilor noi, au fost procurate mijloace fixe în sumă de 141,2 mii lei, tehnica de calcul la suma de 99,7 mii lei, aparate de telefonie fixă la suma de 3,1 mii lei, dictofoane la suma de 6,4 mii lei, scaune pentru birouri la suma de 30,5 mii lei, căști.

Programul de Dezvoltare Strategică

Tabelul nr.1 Bugetul Curții de Apel Cahul executat în anul 2021

Anul 2021

Indicatori	Total			Componenta de baza		
	Aprobat	Precizat	Executat	Aprobat	Precizat	Executat
TOTAL	9105,7	9889,3	9881,9	9105,7	9889,3	9881,9
Retribuirea muncii	5946,9	6486,0	6486,0	5946,9	6486,0	6486,0
Contributii de asigurari sociale de stat obligatorii	1628,8	1850,4	1850,3	1628,8	1850,4	1850,3
Prime de asigurare obligatorie de asistenta medicala achitate de patroni	0,0	22,9	22,9	0,00	22,9	22,9
Plata marfurilor si serviciilor din care:	1351,8	1258,3	1252,3	1351,8	1258,3	1252,3
-Reparatii curente ale cladirilor si incaperilor						
Prestatii sociale	26,2	61,5	60,5	26,2	61,5	60,5
Investitii capitale						
Procurarea mijloacelor fixe	152,0	141,5	141,2	152,0	141,5	141,2
Reparatii capitale		68,7	68,7		68,7	68,7
Altele						

Tabelul nr.2 Bugetul Curții de Apel Cahul executat în anul 2020

Anul 2020

Indicatori	Total			Componenta de baza		
	Aprobat	Precizat	Executat	Aprobat	Precizat	Executat
TOTAL	9798,7	10055,7	10038,2	9798,7	10055,7	10038,2
Retribuirea muncii	6790,6	6641,3	6636,5	6790,6	6641,3	6636,5
Contributii de asigurari sociale de stat obligatorii	1201,1	1527,5	1526,4	1201,1	1527,5	1526,4
Prime de asigurare obligatorie de asistenta medicala achitate de patroni	235,0	298,9	298,6	235,0	298,9	298,6
Plata marfurilor si serviciilor din care:	1429,8	1185,0	1173,8	1429,8	1185,0	1173,8
-Reparatii curente ale cladirilor si incaperilor						
Prestatii sociale	26,2	76,7	76,6	26,2	76,7	76,6
Investitii capitale						
Procurarea mijloacelor fixe	17,0	70,6	70,6	17,0	70,6	70,6
Reparatii capitale	99,0	255,7	255,7	99,0	255,7	255,7
Altele						

Programul de Dezvoltare Strategică

2.3 Portofoliul subdiviziunilor structurale ale Curții de Apel Cahul

Nr. d/o	Denumirea subdiviziunii/ Instituției subordonate/ coordonate	Numărul de funcții	Rolul, misiunea	Principalele produse
1.	Judecătorii instanței	9	Participarea la implementarea politicii statului în domeniul sistemului judecătoresc, prin înfăptuirea actului de justiție în strictă conformitate cu legislația	Actul de justiție
2.	Secretariatul instanței (Şef al secretariatului instanței judecătoresc)	1	Participarea la implementarea politicii statului în domeniul sistemului judecătoresc, înfăptuirea actului de justiție prin : Organizarea activității personalului legată de întocmirea și afișarea a informației privind cauzele fixate pentru judecare, Organizarea activității personalului responsabil de asigurarea distribuirii aleatorii a cauzelor parvenite în instanță judecătorescă Asigurarea evaluării performanțelor profesionale individuale și colective ale funcționarilor publici și subdiviziunilor din cadrul instanței Elaborarea planurilor de activitate a instanței	Planuri de activitate Obiective Note informative Rapoarte Solicitări
3.	Grefa secretariatului instanței judecătoresc Direcția asistenții judiciari, grefieri	9	Participarea la implementarea politicii statului în domeniul sistemului judecătoresc, înfăptuirea actului de justiție prin : Colectarea actelor normative necesare judecătorului pentru judecare dosarului Verificarea prezenței actelor la dosar Elaborarea proiectelor de acte procesuale Asigurarea depersonalizării hotărîrilor judecătoresc și publicarea lor pe pagina web a instanței, Generalizarea problemelor de drept în dosare Asigurarea accesului la dosar	Proiecte de încheierile, hotărâri, decizii Hotărâri depersonalizate Hotărâri publicate Probleme de drept generalizate Interpelări, demersuri Note informative
2.	Grefa secretariatului instanței judecătoresc Direcția asistenții judiciari, grefieri	9	Participarea la implementarea politicii statului în domeniul sistemului judecătoresc, înfăptuirea actului de justiție prin : Întocmirea și expedierea citațiilor Întocmirea și afișarea listelor cauzelor fixate spre judecare Pregătirea cauzei spre examinare Pregătirea sălii de ședință și a sistemului audio „Femida” pentru desfășurarea ședințelor de judecată Întocmirea proceselor-verbale pentru t ședințele de judecată și anexarea acestora în dosarele examineate Perfectarea dosarelor după judecare cauzei Prezentarea dosarelor secției evidență și documentare procesuală Înregistrarea audio a ședințelor de judecată prin SRS Femida	Citați avize întocmite, expediate Listele cauzelor numite spre examinare pregătite , afișate pe panou Procese verbale al ședințelor de judecată Înregistrări audio Dosare perfectate după judecare Dosare prezentate după judecare Date introduse în PIGD Interpelări, demersuri Note informative
3.	Secția generalizare, sistematizare, monitorizare a practicilor judiciare și relații publice	4	Participarea la implementarea politicii statului în domeniul sistemului judecătoresc, înfăptuirea actului de justiție prin: Generalizarea practicilor judiciare Întocmirea rapoartelor statisticice Înregistrarea literaturii de specialitate Introducerea modificărilor în actele normative	Proiecte de planuri de activitate Proiecte de generalizări a practicilor judiciare Note informative și analitice Rapoarte statistică Înregistrarea literaturii de specialitate Introducerea modificărilor în coduri,

Programul de Dezvoltare Strategică

			Informarea colaboratorilor cu modificările noi apărute Înregistrarea petițiilor Întocmirea fișei de evidență pentru petițiile înregistrate Elaborarea proiectelor răspunsurilor pentru petiționari Actualizarea paginii web a instanței judecătorești Administrarea poștei electronice a instanței	acte normative Informarea colaboratorilor cu modificările Răspunsuri la scrisori, petiții, interpelări, demersuri Comunicate de presă, informații de interes public pe pag web
4.	Secția evidență și documentare procesuală	4	Participarea la implementarea politicii statului în domeniul sistemului judecătoresc, însăptuirea actului de justiție prin: Înregistrarea dosarelor în PIGD și fișa de evidență a dosarelor Evidența dosarelor după examinarea în ședința de judecată Expedierea dosarelor examineate instanțelor de fond Executarea hotărârilor judecătorești intrate în vigoare Transmiterea dosarelor în arhivă Asigurarea accesului la materialele dosarelor și alte documente Eliberarea documentelor judecătorești și a înregistrărilor audio a ședințelor de judecată Examinarea datelor statistice Întocmirea notelor informative	Proiecte de planuri de activitate Note informative și analitice Rapoarte statistice Înregistrarea dosarelor în registre alfabetice Răspunsuri la scrisori, petiții, interpelări Interpelări, demersuri Dosare înregistrate în PIGD Executarea deciziilor, Titluri executorii Acces la dosare Asigurarea integrității dosarelor prezentate participanților
5.	Serviciul translare	3	Participarea la implementarea politicii statului în domeniul sistemului judecătoresc, însăptuirea actului de justiție prin: Participarea interpretului, traducătorului la judecarea cauzelor Efectuarea traducerii, interpretării într-un mod complex, exact și la momentul oportun în ședințele de judecată. Efectuarea traducerii actelor procedurale.	Proiecte de planuri de activitate Înregistrarea datelor în regisztrul de evidență Traduceri ale deciziilor, hotărârilor, încheierilor Interpretarea/traducerea actelor procedurale Angajamente privind efectuarea traducerii
6.	Serviciul finanțier economic	2	Asigură prin confirmarea documentară, argumentarea juridică plenitudinea și continuitatea înregistrării în contabilitate a tuturor operațiunilor economice în perioada gestionară prin: Organizarea corectă a evidenței contabile, calcularea și plata la timp a salariailor, indemnizațiilor și altor plăți salariaților Întocmirea dărilor de seamă trimestriale, semestriale, anuale și prezentarea lor către instituțiile abilitate Întocmirea rapoartelor statistice și prezentarea acestora către instituțiile abilitate Evidența bunurilor materiale	Proiecte de planuri de activitate Proiecte de planuri de finanțare Rapoarte statistice Dări de seamă, bilanțuri asupra activității și asupra executării devizelor Scrisori, petiții, interpelări Proiecte de contracte privind achizițiile publice Ordine de plată Evidență valorică și cantitativă a bunurilor materiale
7.	Serviciul tehnologii informaționale	1	Asigură conlucrarea eficientă cu alte instituții în vederea funcționării eficiente a PIGD Asigură funcționarea calculatoarelor și altor aparate tehnice și reparația acestora Asigură funcționalitatea sistemului de înregistrare audio a ședințelor de judecată și în cadrul instanței arhivarea informației Înaintarea propunerilor pentru modificarea, ajustarea, îmbunătățirea programelor instalate și paginii web Acordarea suportului informational, methodologic în domeniul utilizării calculatoarelor și a sistemului video de teleconferință.	Informații privind parametrii tehnici a utilajului, calculatoare Rezultate privind funcționalitatea tehnicii în rezultatul profilacticii Verificări privind funcționalitatea tehnicii Suport informational și metodologic
8.	Serviciul resurse umane	1	Participarea la implementarea politicii în domeniul resurselor umane bazat pe principiile și experiența	Proiecte de planuri de activitate Statul de personal

Programul de Dezvoltare Strategică

			<p>de nivel național având drept scop crearea unui corp de funcționari integru din punct de vedere profesional și moral prin:</p> <p>Evidența și administrarea documentelor cu privire la personalul instanței de judecată</p> <p>Întocmirea proiectelor de acte administrative cu privire la personal și activitatea instanței</p> <p>Asigurarea evidenței concediilor</p> <p>Ocuparea funcției vacante prin concurs</p> <p>Integrarea socio - profesională a noilor angajați (funcționari publici) în perioada de probă</p> <p>Evidența persoanelor supuse serviciului militar</p> <p>Completarea raporturilor statistice și dărilor de seamă</p> <p>Colectarea declarațiilor de venituri și proprietăți și declarațiilor de interes personale</p>	<p>Dosare personale ale angajaților;</p> <p>Proiecte de ordine privind recrutarea selectarea, angajarea și încetarea raporturilor de serviciu cu personalul CACahul</p> <p>Programe și planuri de dezvoltare profesională</p> <p>Integrarea profesională a funcționarilor publici debutanți</p> <p>Evaluarea performanțelor profesionale ale funcționarilor publici</p> <p>Promovarea în funcție</p> <p>Motivarea colaboratorilor</p> <p>Întocmirea tabelului de pontaj</p> <p>Colectarea și prezentarea declarații de venit și proprietate și de interes personale</p> <p>Completarea carnetelor de muncă</p> <p>Rapoarte statistice</p>
9.	Serviciul arhivă	1	<p>Participarea la implementarea politicii în domeniul lucărilor de secretariat privind arhiva prin:</p> <p>Întocmirea nomenclatorului dosarelor</p> <p>Gruparea documentelor rezolvate în dosare conform nomenclatorului (Constituirea dosarelor)</p> <p>Primirea dosarelor în arhiva instanței</p> <p>Păstrarea dosarelor în arhiva</p> <p>Selectarea documentelor pentru nimicire</p> <p>Predarea dosarelor în Arhiva Națională/Raională</p>	<p>Proiecte de planuri de activitate</p> <p>Nomenclatorul dosarelor</p> <p>Inventarele dosarelor</p> <p>Acte de primire predare</p> <p>Dosare aflate în arhivă</p> <p>Eliberarea dosarelor la solicitare</p> <p>Certificate</p> <p>Procese verbale de nimicire a dosarelor</p> <p>Rapoarte statistice</p> <p>Note informative</p> <p>Registre de evidență</p> <p>Răspunsuri la petiții</p>
10.	Serviciul expediere	2	<p>Participarea la implementarea politicii în domeniul lucărilor de secretariat privind expedierea prin:</p> <p>Realizarea înregistrării corespondenței în registru și transmiterea destinatarului</p> <p>Asigurarea securității în procesul de expediere a corespondenței înregistrate și altor bunuri sau valori la destinație</p> <p>Asigurarea integrității informației și documentelor primește spre expediere</p> <p>Primirea corespondenței pentru înregistrare/expediere</p>	<p>Proiecte de planuri de activitate</p> <p>Registru corespondenței de intrare</p> <p>Registru corespondenței de ieșire</p> <p>Cintărirea plicurilor</p> <p>Francarea plicurilor</p> <p>Expedierea plicurilor</p> <p>Acte de primire predare</p> <p>Dări de seamă</p> <p>Corespondență</p>
11.	Serviciul asigurare tehnică materială	5,5	<p>Participarea la asigurarea bunei activități a instanței în domeniul gospodăririi localului, asigurării condițiilor materiale și gestionării bunurilor instanței.</p>	<p>Proiecte de planuri de activitate</p> <p>Acte de primire predare</p> <p>Note informative</p> <p>Registre de evidență</p> <p>Dări de seamă</p> <p>Evidența bunurilor materiale</p> <p>Asigurarea funcționării utilajului/bunurilor/echipamentelor</p>

2.4 Resurse umane

Statul de personal al Curții de Apel Cahul în anul 2020 indică un număr de 51,5 posturi , 43 fiind ocupate, potrivit următoarei structuri și criterii:

- Funcționari de demnitate publică 9 persoane (17,47 %)
- Funcționari publici de conducere – 5 persoane (9,70 %)
- Funcționari publici de execuție – 24 persoane (46,60%)
- Personal de deservire tehnică – 8 persoane (15,53 %)
- Personal auxiliar - 5,5 persoane (10,68) %

vîrstă:

- pînă la 25 de ani – 4 persoane sau 9,30%;
- între 25 - 40 ani – 19 persoane sau 44,19%,
- între 41 - 56 ani – 16 persoane sau 37,20%,
- peste 57 f/ 62 b ani – 4 persoane sau 9,68%

sex:

- 11 bărbați (25,6%);
- 32 femei (74,4%)

studii:

- superioare: 31 (72,09 %);
- medii de specialitate: 2 (4,65%),
- medii profesionale: 3 (6,97%)
- medii: 7 (22,58%)

3. ANALIZA SWOT

Urmare analizei situației curente, au fost constatate punctele forte și slabe ale instanței, oportunitățile pe care le poate valorifica și riscurile la care este supusă.

Toate aceste aspecte pot influența capacitatea instanței de a-și realiza misiunea determinată.

Nr. d/o	PUNCTE FORTE	PUNCTE SLABE
1.	Interes manifestat sporit privind implementarea construcției unei clădiri specializate	Spațiu de lucru insuficient și impropriu pentru buna desfășurarea (Birouri mici aglomerate cu cîte 6-7 angajați, judecători într-un birou cu asistentul judiciar și grefier, traducătorii amplasați în sala de ședință, lipsa spațiului pentru avocat-client, lipsa spațiului pentru a face cunoștință cu materialele dosarelor, săli de ședință insuficiente)
2.	Funcții de judecător nesuplinite	Judecători implicați în mai multe complete, amînări și tergiversări de dosare
3.	Existența unui sistem de formare continuă a judecătorilor și perfecționare profesională a asistenților la nivel centralizat (Institutul Național al Justiției)	Inexistența unei strategii de atragere de fonduri din programe de finanțare externă;
4.	Interesul judecătorilor pentru specializare, ca premisa a înfăptuirii unui act de justiție de calitate	Judecători implicați în mai multe complete ce se răsfrîng asupra procesului de planificare și petrecere a ședințelor de judecata , coordonarea agendelor cu avocații alți participanți
5.	Specializarea asistenților judiciari pe domenii de drept	Nivelul scăzut a calității proiectelor de decizii Pregătirea insuficientă Instruirea necalitativă

Programul de Dezvoltare Strategică

6.	Existența unui sistem informatizat de gestionare a dosarelor	Lucru dublat, efectuat pe suport de hîrtie și în format electronic ex. procesele verbale, registrele Evidența manuală a dosarelor pe hîrtie Dublarea lucrului electronic și manual Folosirea timpului suplimentar Fluxul de cadre
7.	Dosar electronic în PIGD ca factor de creștere a încrederii justițialilor în distribuirea dosarelor	Lipsa încrederii justițialilor în distribuirea dosarelor
8.	Dotarea compartimentelor și birourilor cu echipamente IT.	Lipsa calculatoarelor performante Calitatea muncii scăzută
9.	Prestarea serviciilor de calitate justițialilor	Lipsa experienței personalului nou angajat Fluxul de cadre Lipsa spațiului necesar Lipsa resurselor financiare necesare Lipsa parțială a echipamentului performant
10.	Dispunerea de pagină web, poștă electronică etc	Instruire insuficientă a personalului responsabil de gestionarea pag. web, poștei electronice
11.	Contribuirea la consolidarea statului de drept și a supremăției Legii în spiritul eficienței mecanismelor existente de crearea și menținerea practicii judiciare unitare la nivelul Curții de Apel Cahul și a judecătorilor din circumscriptie și armonizarea cu jurisprudența Curții Supreme de Justiție , cu practicile comunitare	Respectarea principiului securității raporturilor juridice prin generalizarea practicii judiciare Analiza permanentă a erorilor judiciare admise în deciziile CA Cahul prin prizma deciziilor CSJ și a CtEDO
12.	Utilizarea sistemului de videoconferințe între instanțele de judecată Procuratura, Departamentul Instituțiilor Penitenciare din Republica Moldova, cît și peste hotarele ei	Imposibilitatea finanțară de a procura pentru toate sălile de ședință astfel de sisteme
13.	Arhivarea electronică a dosarelor	Acces limitat la informații
14.	Asigurarea sistemelor de supraveghere video, extinderea cu alte sisteme specifice, implementarea standardelor de securitate electronică	Nivelului mediu de securitate a localului, obiectelor, bunurilor, valorilor, personalului
15.	Elaborarea anuală a planului de acțiuni cu stabilirea obiectivelor , indicatorilor de produs, termenelor de realizare , responsabilității	Nerealizarea obiectivelor din lipsa surselor necesare
16.	Monitorizarea duratei totale a procedurilor judiciare de la inițierea procedurii pînă la rezultatul final	Tergiversarea examinării cauzelor, Dosare amînate Dosare pendinte
OPORTUNITĂȚI (O)		AMENINȚĂRI (T)
1.	Participarea Curții de Apel Cahul la elaborarea politicilor de domeniu, includerea reprezentanților Curții de Apel Cahul în cadrul grupurilor de lucru, conferințelor, seminarelor la nivel național și internațional.	Reorganizarea instanțelor judecătoarești, care ar afecta activitatea eficientă .
2.	Accesarea diverselor programe de instruire și perfecționare profesională.	Periferizarea și omisunea poziției instituției în cadrul procesului decizional, aferent domeniului de activitate.
3.	Colaborarea și implementarea bunelor practici din instanțele pilot . Implementarea Managementului Financiar și Control Implementarea instrumentelor CEPEJ Bunele practici a instanțelor de excelență.	Informarea scăzută

Programul de Dezvoltare Strategică

CADRUL DE POLITICI PUBLICE

4. PRIORITĂȚI DE POLITICI PE TERMEN

În urma analizei celor mai importante documente de politici strategice existente la nivel național – Curtea de Apel Cahul și-a identificat prioritățile pe termen mediu în domeniul propriu de activitate, necesare realizării misiunii, după cum urmează:

Nr. d/o	Prioritatea de politici pe termen mediu	Sursa
1.	Independența, responsabilitatea și integritatea actorilor din sectorul justiției	Strategia de Reformare a Sectorului Justiției 2022-2025 aprobată prin Legea nr. 211 din 06.12.2021
2.	Sporirea gradului de transparență și a încrederii în justiție	Strategia securității informaționale a RM pentru anii 2019-2024 și a planului de acțiuni pentru implementarea acesteia nr. 257 din 22.11.2018
3.	Dezvoltarea și implementarea sistemelor informaționale judiciare	

5. OBIECTIVE

În vederea realizării priorităților, precum și pentru îndeplinirea misiunii, pentru perioada 2022-2025 Curtea de Apel Cahul a identificat mai multe direcții strategice de activitate, aplicabile domeniilor de competență funcțională, stabilite în următorul tabel:

Obiectiv	Aceștiuni	Indicatori de rezultat
I. Sporirea gradului de transparență și a încrederii în justiție	a) Implementarea strategiilor de comunicare din cadrul instanței b) Publicarea comunicatelor de interes public privind activitatea instanței pe pagina web c) Desemnarea persoanelor responsabile de ghidarea corectă a justițiabililor, oferirea răspunsurilor la întrebări de orientare sau de procedură (persoane responsabile/centru de informare) d) Organizarea campaniilor de informare și educație juridică - Ziua ușilor deschise e) Efectuarea periodică a sondajelor f) Analiza rezultatelor sondajelor cu identificarea necesităților de îmbunătățire g) Realizarea parteneriatului strategic pentru susținerea și promovarea activităților specifice domeniului de activitate prin cooperarea cu alte instanțe din țară și de peste hotare	Strategia de comunicare implementată Numărul de comunicate publicate pe pagina web Informații de interes public publicate pe pagina web Persoane responsabile Centru de informare (SEDP) Grup de lucru format Grupuri țintă pentru care se organizează campania de informare Plan de acțiuni privind organizarea și petrecerea campaniei de informare Acțiuni realizate Sondaje efectuate Rezultatele sondajelor sintetizate și publicate pe pagina web Analiza sondajelor Măsuri de îmbunătățire Activități de cooperare organizate cu Curtea de Apel Galați (seminare, conferințe, vizite de lucru, mese rotunde - activități de formare și dezvoltare profesională, schimb de experiență)
II. Consolidarea instruirii și formării juridice	a) Asigurarea participării la activități de formare profesională externă a judecătorilor, asistenților judiciari, grefierii, șef al secretariatului	Numărul instruirilor desfășurate de INJ

Programul de Dezvoltare Strategică

	b) Instruirea judecătorilor și a personalului instanței în domeniul utilizării sistemului informațional judiciar	Numărul de cursuri desfășurate Numărul de persoane instruite
III. Consolidarea capacitatei administrative și manageriale	a) Implementarea standardelor de eficiență în cadrul instanței	Standarde de eficiență implementate
	b) Îmbunătățirea mecanismului de raportare statistică electronică	Rapoarte de analiză statistică electronică
IV. Dezvoltarea și implementarea sistemelor informaționale judiciare	a) Monitorizarea funcționalității PIGD	Monitorizarea funcționării PIGD Nivelul de realizare a atribuțiilor de serviciu prin intermediul PIGD vizavi de funcționalitatea acestuia
	b) Asigurarea instanței cu echipament necesar pentru utilizarea aplicației de videoteleconferință de videoconferință	Sistem de video teleconferință achiziționat
	c) Instruirea continuă privind modul de utilizare a utilizatorilor aplicației de videoteleconferință	Numărul de cursuri desfășurate Numărul de persoane instruite
V. Administrarea eficientă și modernă a instanței	a) Construcția unei clădiri noi	Proiect și construcție a clădirii specializate pentru Curtea de Apel Cahul Clădire în corespondere cu standardele și cerințele specifice instanței de judecată
	b) Reparația birourilor	Spații de birouri reparate Costuri estimate pentru repararea peretilor și a pardoselelor (deviz de cheltuieli) Buget planificat
	c) Reparația gardului și schimbarea pavajului din ograda instanței și de pe trotuarul din fața clădirii.	Gard reparat și pavaj înlocuit Costuri estimate pentru repararea gardului și schimbarea pavajului (deviz de cheltuieli) Buget planificat
	d) Ajustarea condițiilor pentru persoane cu dizabilități.	Hol amenajat cu utilaj tactil pentru persoane cu dizabilități Acțiuni consultate cu instituțiile de rigoare în privința utilajului. Costuri estimate (deviz de cheltuieli, oferte) Buget planificat
	e) Asigurarea instanței cu transport auto.	Automobil procurat Costuri estimate (oferte) Buget planificat
	f) Dotarea instanței cu echipament necesar calculatoare, imprimante	Proceduri de achiziție Echipament achiziționat
VI. Asigurarea ordinii și securității în instanță	a) Asigurarea instanței cu necesarul de personal al poliției judecătorești	Personal al poliției judecătorești în instanță

Programul de Dezvoltare Strategică

6. NECESARUL DE CAPACITĂȚI ȘI SOLUȚIILE CONSOLIDATE

NIVELUL ORGANIZAȚIONAL

Instrumente	Descrierea necesarului de capacitate	Soluțiile preferabile
Schimbări la nivel funcțional și structural	Personal instruit privind utilizarea PIGD, sistemului de teleconferință, abilități privind raportarea statistică electronică	Instruirea angajaților responsabili și utilizatori a PIGD, sistemului de teleconferință, raportare statistică electronică;
Schimbări la nivelul sistemelor de management	Perfecționarea procesului de monitorizare și raportare în cadrul Curții de Apel Cahul	Instrociuții, regulamente pentru ghidarea personalului asupra modalității selectării și analizei statisticii electronice din PIID; Instruirea personalului privind abilitățile de a selecta statistică din PIID în formă electronică
Tehnologii informaționale și comunicării	Investiții în tehnologiile informaționale (inclusiv tehnică, softuri noi/performante, programe performante, sistem de teleconferință); Asigurarea cu tehnică corespunzătoare sau cu parametri necesari bunei funcționări a PIID (calculatoare, imprimante)	Identificarea necesităților și specificațiilor tehnice pentru tehnologiile adiționale sau pentru modernizarea celor existente; Achiziționarea calculatoarelor cu parametrii necesari versiunii 0.5 a PIID, imprimantelor cu o capacitate mai mare, a sistemelor de teleconferință pentru sălile de ședințe
Infrastructura	Construcții: Palatul justiției Reparații: Birourile angajaților, sistemul de încălzire, gardul, pavajul din ograda și intruarul din fața instanței, ajustarea condițiilor pentru persoane cu dizabilități, Procurări: Automobilul.	Planificarea în buget a cheltuielilor conform devizelor de cheltuieli, achiziționarea necesarului.

NIVELUL INDIVIDUAL

Tipul necesarului de capacitate	Descrierea necesarului de capacitate	Soluțiile preferabile
Instruirea și dezvoltarea profesională	Instruirea continuă a specialistilor pentru asigurarea unui nivel înalt al calității serviciilor prestate	Elaborarea planului de instruire individuală pe subdiviziuni; Participare la cursuri de perfectionare, seminare în țară; Vizite de studiu
	Fortificarea capacitaților de planificare bugetară și evaluare a costurilor	Cursuri de instruire în domeniul planificării bugetare și evaluării costurilor
	Cunoștințe de limbă engleză pentru studierea experienței avansate și interacțiunea cu partenerii străini	Înstruire de limbă engleză, vizite de studiu peste hotare
	Dezvoltarea sistemului intern de motivare a personalului	Identificarea schimbărilor posibile în politicele interne în domeniul resurSELOR umane; Stabilirea obiectivelor individuale; Evaluarea anuală a performanțelor profesionale

Programul de Dezvoltare Strategică

7. MONITORIZARE SI EVALUARE

Responsabilitatea în ceea ce ține de procesul de monitorizare și evaluare a activității Curții de Apel Cahul (PDS) este pusă în seama Șef secretariatului. La solicitarea acesteia, toate subdiviziunile urmează să prezinte în termenul solicitat informația relevantă, privind realizarea obiectivelor/acțiunilor de care, acestia din urmă, sunt responsabili.

Monitorizarea reprezintă o analiză permanentă a progreselor la implementarea obiectivelor/acțiunilor. Acest proces se va efectua în baza acțiunilor incluse și a rezultatelor propuse în Planurile anuale de activitate, care la rîndul lor reies din obiectivele Programului de Dezvoltare Strategică.

Evaluarea anuală se va realiza la finele anului în baza Planului anual al Curții de Apel Cahul și va rezulta în Raportul privind activitatea Curții de Apel Cahul.

Raportul anual va indica realizările vizavi de obiectivele stabilite și va sta la baza stabilității care vor îmbunătăți activitatea instantei. Acesta va constitui o analiză mai detaliată decât monitorizarea, deoarece vor fi identificate cauzele/factorii care au influențat succesul sau insuccesul realizării în vederea propunerii de măsuri corective mai substanțiale pentru anul următor. Totodată, raportul de evaluare va compara activitatea cu anul precedent.

Evaluarea finală a PDS se va realiza la finele anului de implementare și va servi în calitate de bază pentru elaborarea următorului PDS. Scopul acestei evaluări este identificarea nivelului de realizare a Obiectivelor PDS, impactul ca urmare a realizării acestora, schimbările care s-au produs la compartimentul probleme pe care programele sectoriale urmau să le soluționeze, etc..

Evaluarea finală a PDS va include rezultatul consultărilor interne și externe în vederea obținerii opiniei celor din exterior, cît și în vederea asigurării unei evaluări mai obiective și imparțiale.

Întocmit șef al secretariatului HANTEA Svetlana

