Raport
privind gradul de satisfacție al vizitatorilor la Curtea de Apel Sud în cadrul evenimentului Ziua Ușilor Deschise, cu ocazia Zilei Europene a Justiției petrecut la data de 23 octombrie 2026

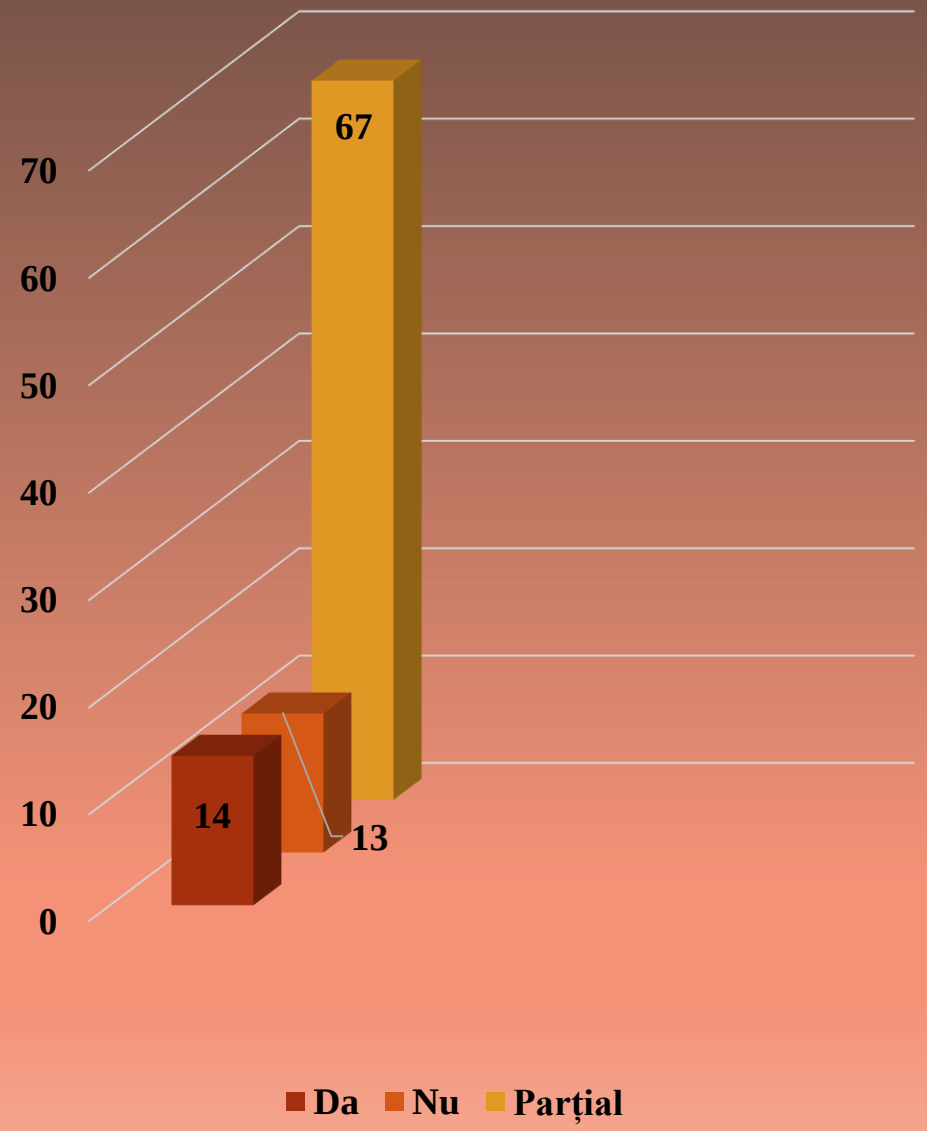
Octombrie 2026

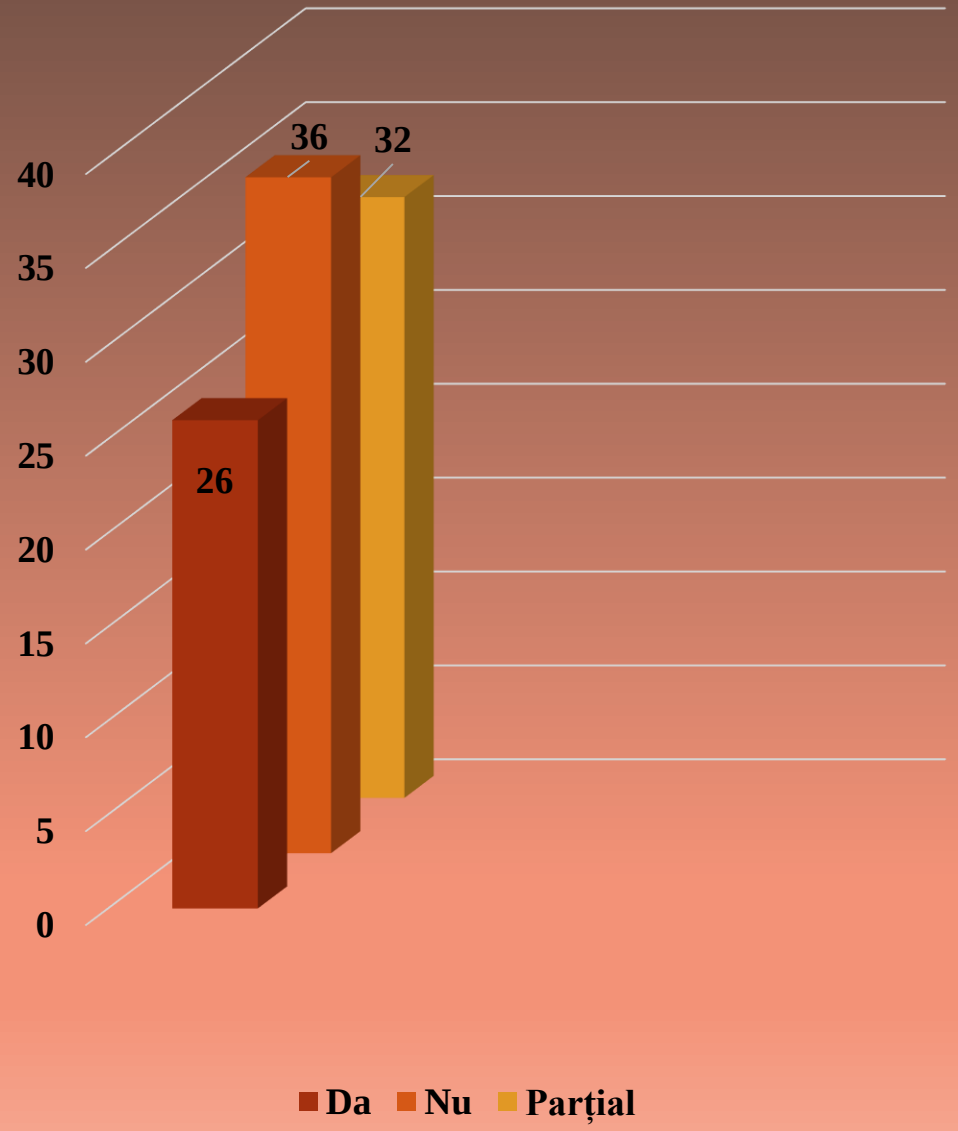
În vederea realizării obiectivului privind sporirea transparenței activității judiciare și consolidarea încrederii publicului în actul de justiție, precum și în scopul executării Planului de activitate al Curții de Apel Sud pentru anul 2026 și al asigurării accesului la justiție, la data de 23 octombrie 2026 a fost organizată campania de informare și educație juridică „Ziua Ușilor Deschise”, cu prilejul Zilei Europene a Justiției.

La eveniment au participat studenți ai Universității de Stat din mun. Comrat și elevi ai Liceului Teoretic nr. 1 „Dm. Caracioban” din mun. Comrat, care au vizitat sediul Comrat, precum și elevi ai Colegiului „Iulia Hasdeu” din mun. Cahul și studenți ai Facultății de Drept și Administrație Publică din cadrul Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din mun. Cahul, care au vizitat sediul Cahul.

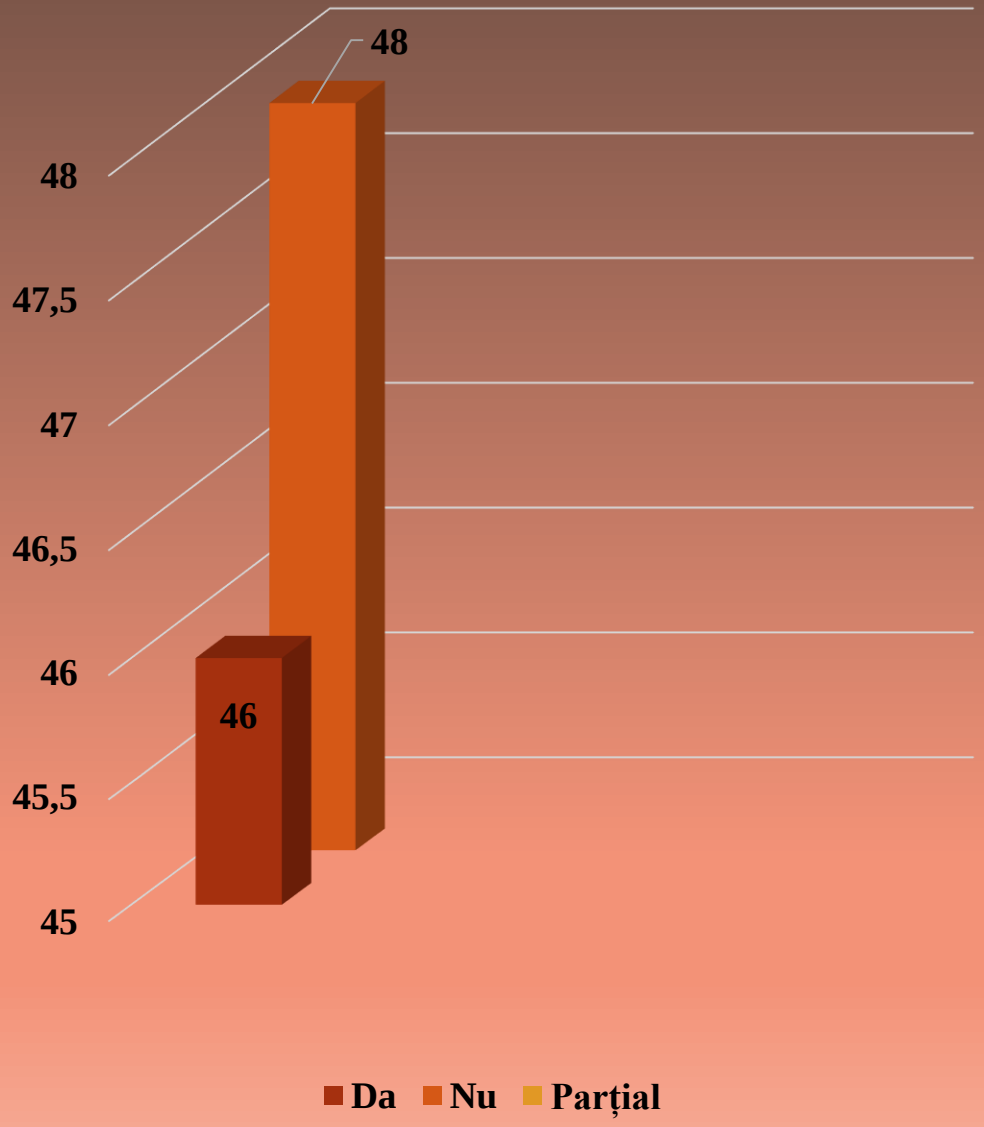
Participanții au avut oportunitatea de a se familiariza cu activitatea Curții de Apel Sud, cu modul de organizare și funcționare a instanței judecătorești, precum și cu rolul acesteia în înfăptuirea justiției.

Datele prezentate în raport au fost colectate prin intermediul chestionarelor completate în mod anonim de către vizitatori, la finalul activităților desfășurate în cadrul evenimentului „Ziua Ușilor Deschise”. Chestionarele au avut drept scop evaluarea gradului de satisfacție a participanților, precum și aprecierea utilității informațiilor prezentate și a activităților desfășurate pe parcursul vizitei.

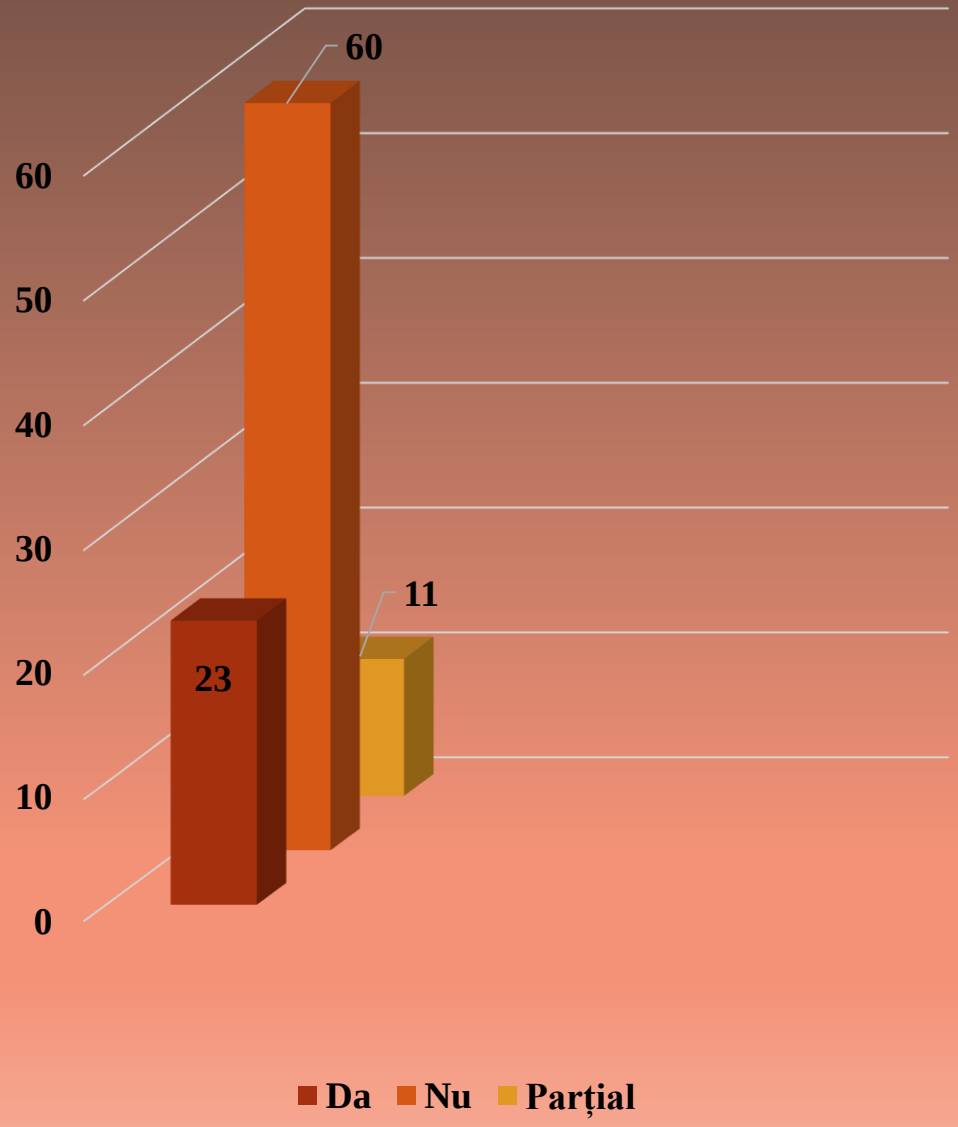

Ați cunoscut până astăzi care este structura sistemului judiciar în Republica Moldova?
70
60
50
40
30
20
10
0
67
14
13
Da
Nu
Parțial

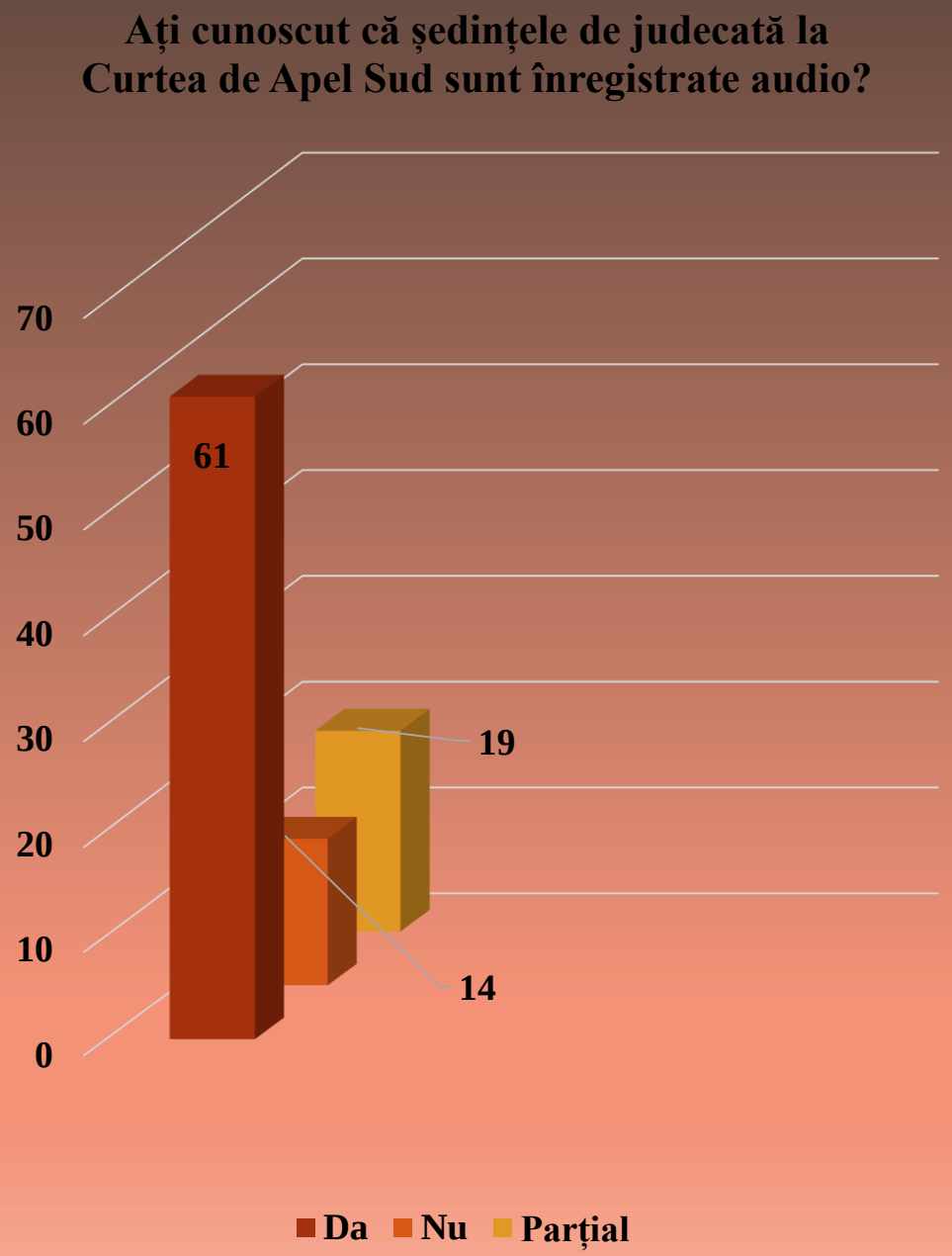

Ați cunoscut până astăzi care este locul și rolul Curții de Apel ca instanța de apel în sistemului judiciar?
40
35
30
25
20
15
10
5
0
36
32
26
Da
Nu
Parțial

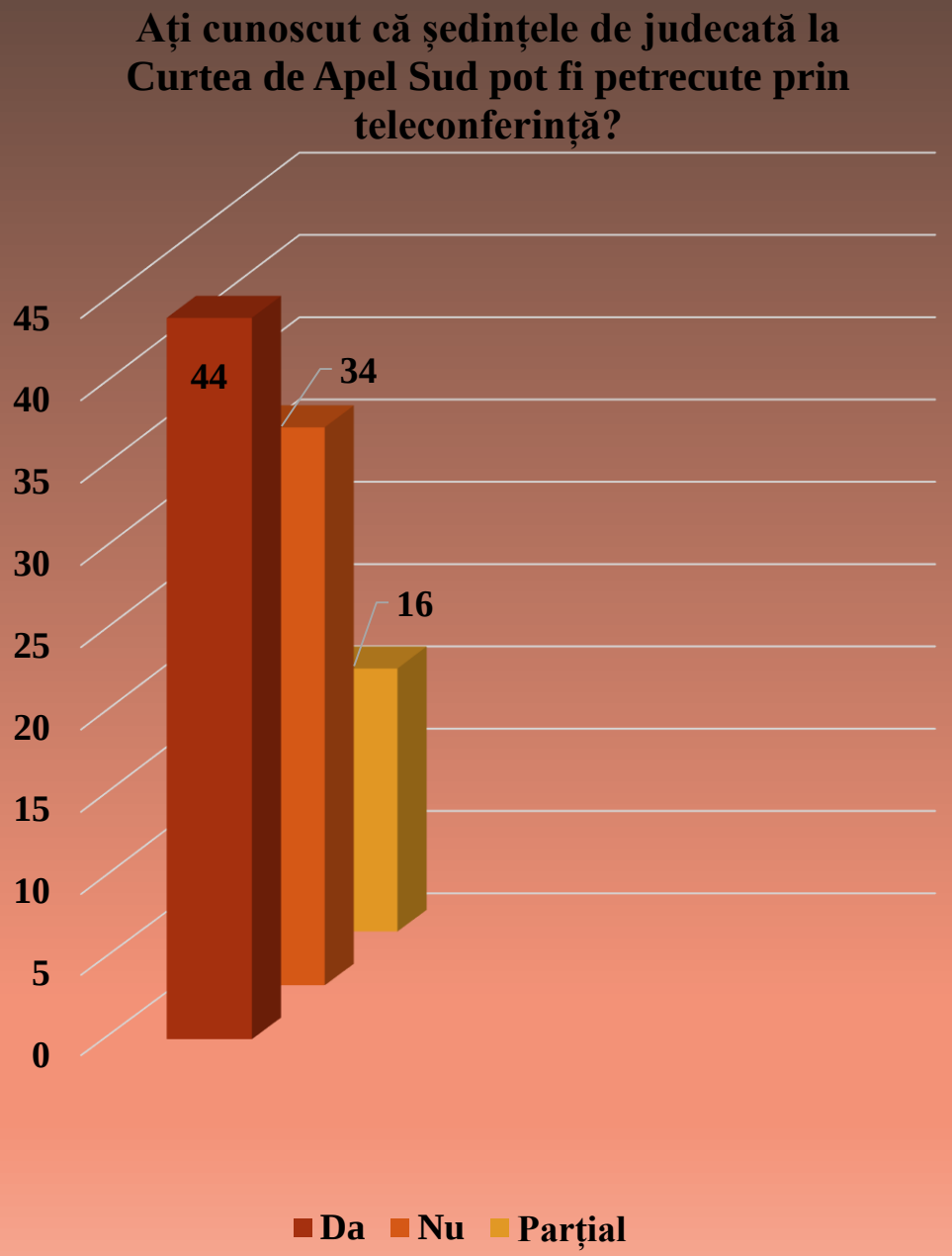
Cunoașteți că Curtea de Apel Sud dispune de pagina web?

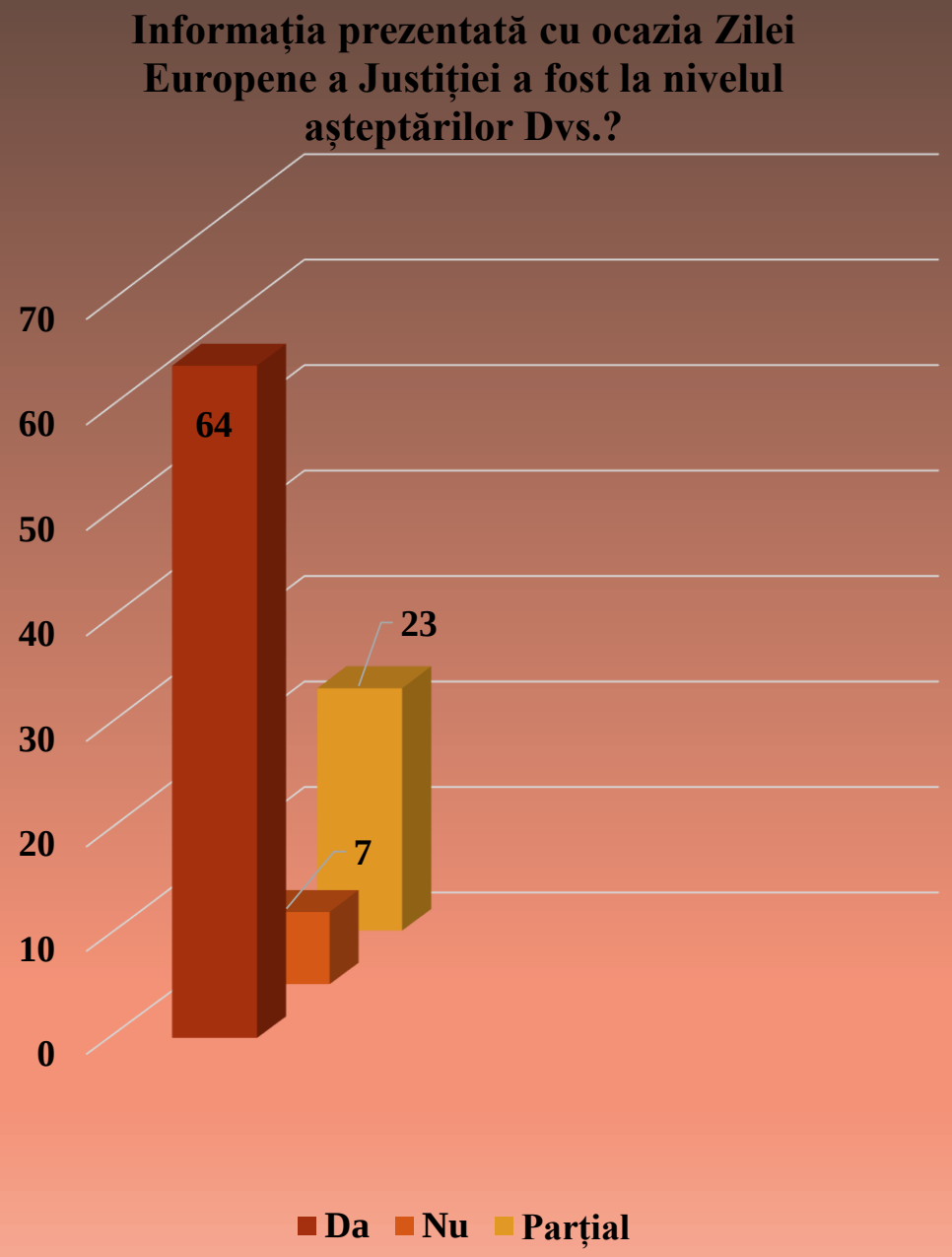


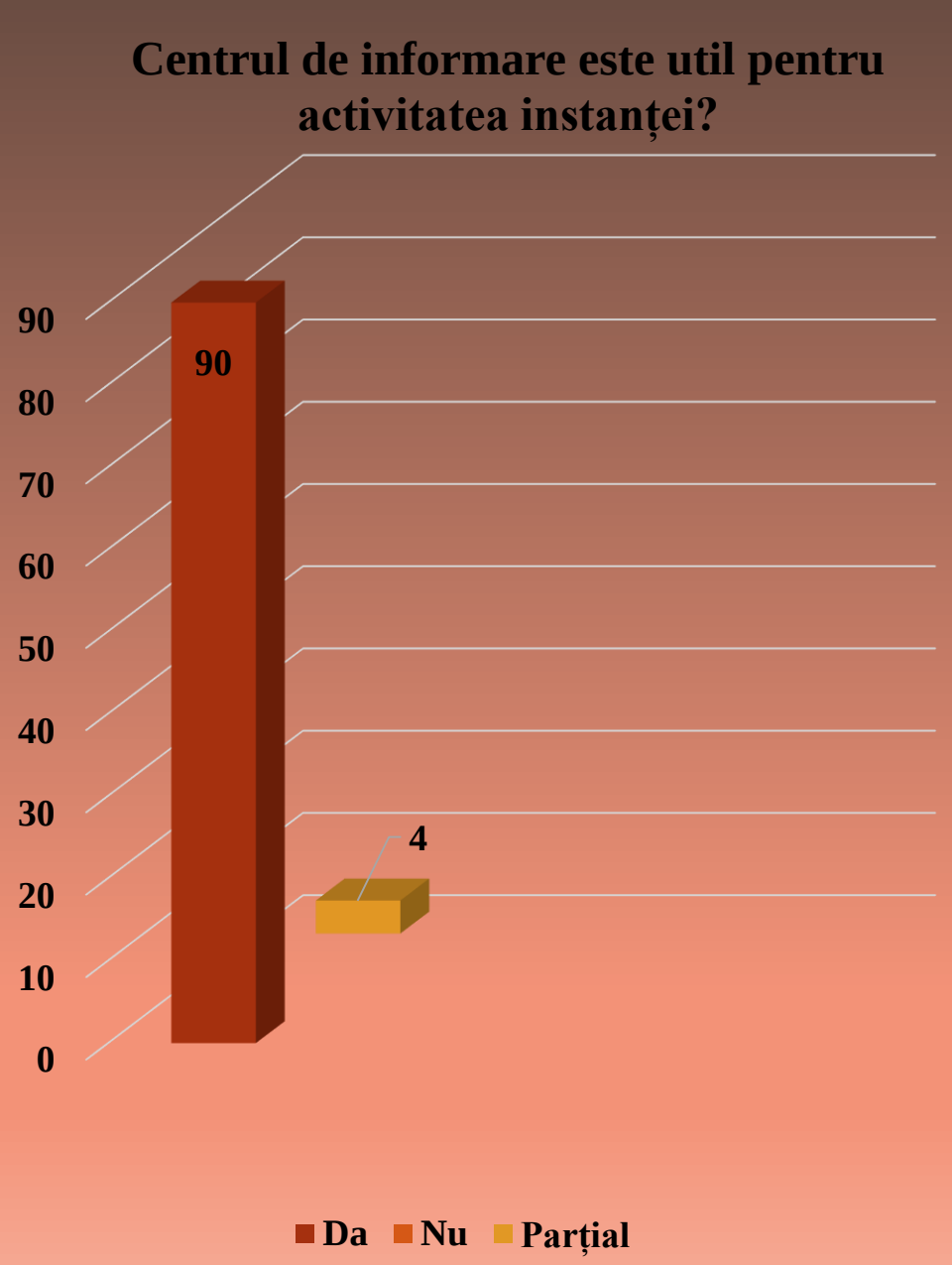
Ați cunoscut că în instanța de apel toate dosarele sunt înregistrate electronic în Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor?

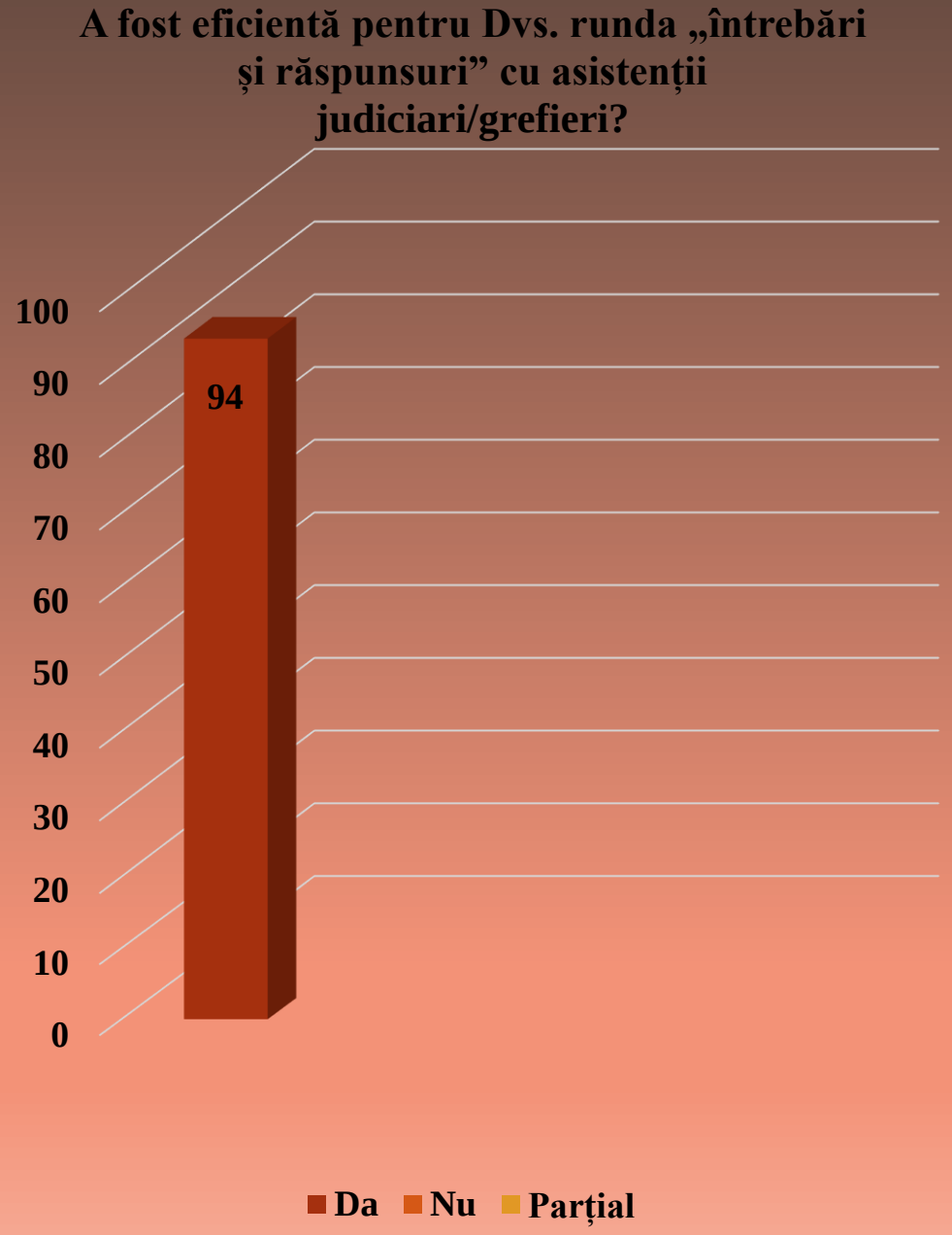


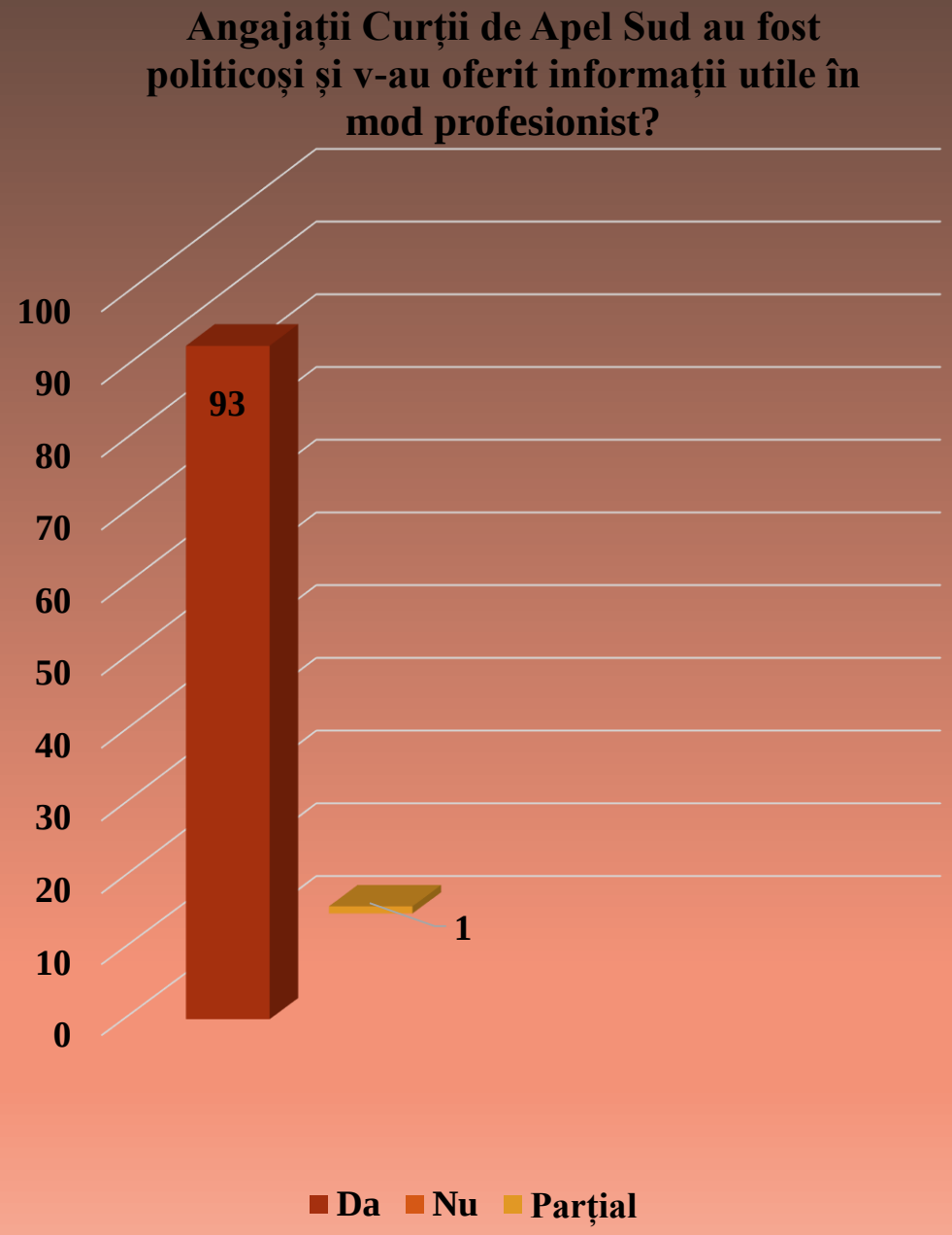

Ați cunoscut că ședințele de judecată la Curtea de Apel Sud sunt înregistrate audio?
70
60
50
40
30
20
10
0
61
14
19
Da
Nu
Parțial

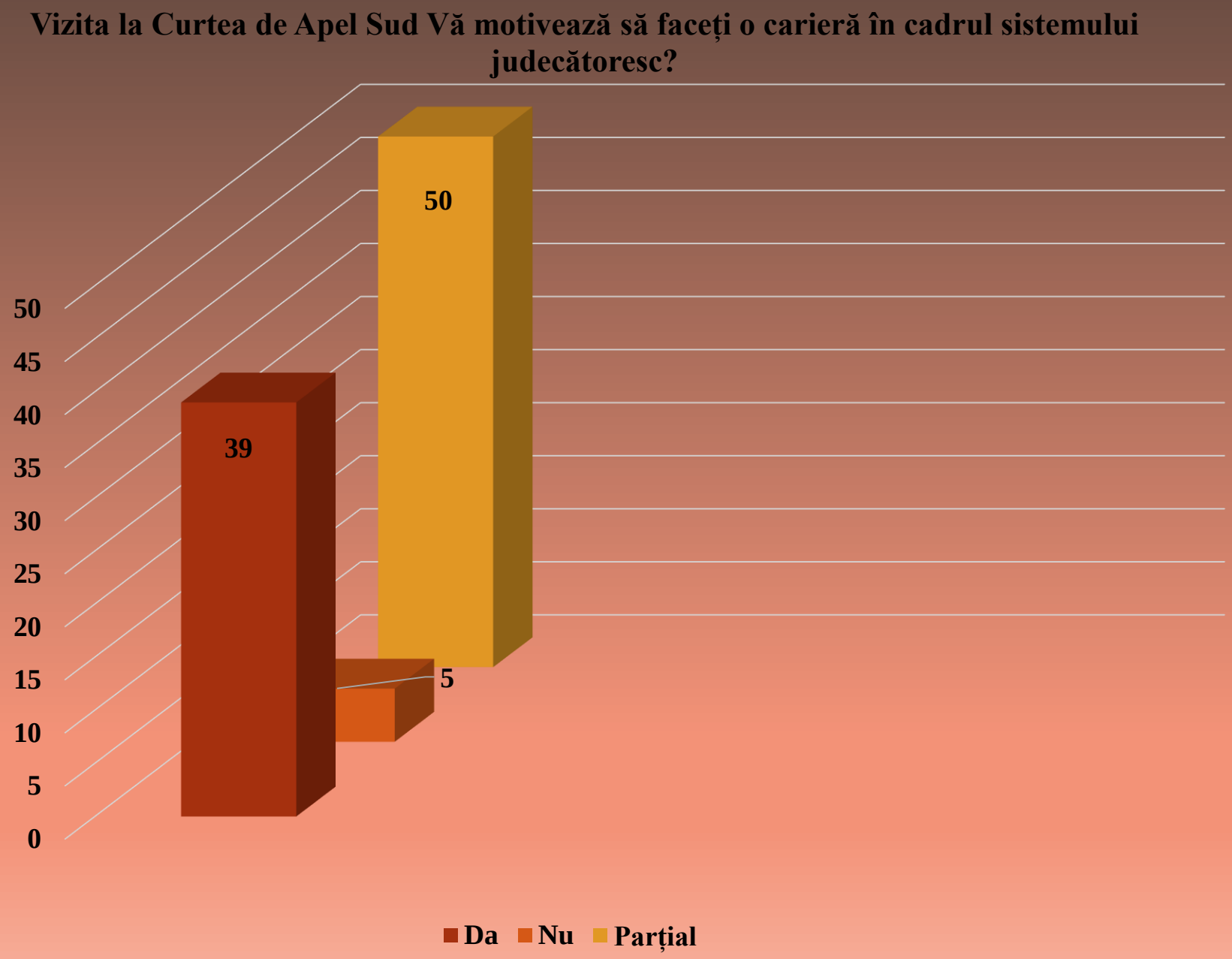

Ați cunoscut că ședințele de judecată la Curtea de Apel Sud pot fi petrecute prin teleconferință?
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
44
34
16
Da
Nu
Parțial


Informația prezentată cu ocazia Zilei Europene a Justiției a fost la nivelul așteptărilor Dvs.?
70
60
50
40
30
20
10
0
64
7
23
Da
Nu
Parțial


Centrul de informare este util pentru activitatea instanței?
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
90
4
Da
Nu
Parțial


A fost eficientă pentru Dvs. runda „întrebări și răspunsuri” cu asistenții judiciari/grefieri?
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
94
Da
Nu
Parțial


Angajații Curții de Apel Sud au fost politicoși și v-au oferit informații utile în mod profesionist?
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
93
1
Da
Nu
Parțial


Vizita la Curtea de Apel Sud Vă motivează să faceți o carieră în cadrul sistemului judecătoresc?
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
39
5
50
Da
Nu
Parțial

Rezultatele chestionarelor reflectă, în general, un nivel ridicat de satisfacție a vizitatorilor față de activitățile organizate în cadrul Zilei Ușilor Deschise.

Un aspect pozitiv îl constituie aprecierea activității angajaților instanței, 93 de respondenți din 94 confirmând că aceștia au manifestat politețe și le-au oferit informații utile într-un mod profesionist.

De asemenea, sesiunea de întrebări și răspunsuri cu asistenții judiciari și grefierii a fost apreciată favorabil de toți cei 94 de respondenți, ceea ce demonstrează utilitatea interacțiunii directe dintre vizitatori și personalul instanței.

Centrul de informare a fost apreciat ca fiind util de către 90 de respondenți, iar 4 persoane au oferit un răspuns parțial pozitiv.

În ceea ce privește nivelul de cunoaștere a sistemului judiciar și a activității Curții de Apel Sud, răspunsurile evidențiază faptul că, anterior vizitei, o parte semnificativă a participanților deținea doar cunoștințe parțiale despre structura sistemului judiciar, rolul instanței de apel și instrumentele utilizate în activitatea acesteia.

Totodată, răspunsurile la întrebarea privind motivația de a urma o carieră în sistemul judecătoresc arată că 39 de persoane au oferit un răspuns afirmativ, 50 au răspuns parțial, iar 5 au răspuns negativ. Acest rezultat indică faptul că evenimentul a contribuit, într-o anumită măsură, la familiarizarea tinerilor cu profesiile din domeniul justiției.

Concluzii

În urma analizei chestionarelor, se constată că evenimentul „Ziua Ușilor Deschise” a constituit o oportunitate eficientă de informare și educație juridică, contribuind la sporirea gradului de transparență a activității Curții de Apel Sud și la apropierea instanței de cetățeni.

Interacțiunea directă cu angajații instanței, prezentarea activității acesteia și posibilitatea adresării întrebărilor au fost apreciate pozitiv de participanți.

Rezultatele obținute confirmă importanța organizării unor asemenea activități și necesitatea continuării campaniilor de informare și educație juridică, în vederea consolidării încrederii publicului în sistemul judecătoresc.

Șefă serviciul
monitorizare și relații publice **Olesea GOLDUR**